



Steun in de rug  
Thuis, in de laatste levensfase  
VPTZ Arnhem

# Jaarverslag 2018

## Inleiding

Door de vele inspanningen van alle vrijwilligers - denk o.a. aan de activiteiten bij Siza en de Albert Heijn-actie - alsmede door het bezoeken van de thuiszorgorganisaties door de vrijwilligerscoördinatoren en de beleidscoördinator, is het aantal intakes en inzetten ten opzichte van 2017 fors toegenomen.

Om de focus meer op PR te kunnen leggen heeft het bestuur samen met Dolf Mulder, beleidscoördinator, besloten om met ingang van 1 september zijn contract met acht uren uit te breiden. Hierdoor is hij nog meer in staat de activiteiten van de vrijwilligers van VPTZ Arnhem onder de aandacht te brengen van de professionele zorgverleners.

De vrijwilligerscoördinator Marry Venema heeft op de nieuwjaarsbijeenkomst van 9 januari afscheid genomen. Omdat zij dat al in 2017 had aangegeven is de daardoor ontstane vacature snel ingevuld door Macel Heijboer. Het bestuur is Marry erkentelijk voor de inzet die zij gedurende een aantal jaren heeft verricht.

In 2018 (23 oktober) is ook afscheid genomen van de vrijwilligerscoördinator Sharon Elvin. Ook haar is het bestuur dank verschuldigd. Het bestuur prijst zich echter gelukkig dat Ineke van Ouwkerk, één van onze vrijwilligers, bereid is deze vacature tijdelijk op te vullen. Zij heeft al eerder bij ziekte van een vrijwilligerscoördinator waargenomen en is dus bekend met de werkzaamheden.

## Bestuur

Tijdens zijn vergadering van 22 januari 2018 heeft het bestuur afscheid genomen van de penningmeester Ed van Telgen en Rien van der Linde (die sinds 6 november 2017 als bestuurslid functioneerde) benoemd als penningmeester. Ed van Telgen is sinds 2008 penningmeester geweest. Het bestuur is hem voor de 10 jaren van trouwe inzet zeer erkentelijk en heeft veel vertrouwen in de opvolging door Rien van der Linde.

Het bestuur heeft zeven keer vergaderd in 2018 en een gedeelte van iedere vergadering ingevuld met de beleidscoördinator. Op deze wijze wordt er voor gezorgd dat het bestuur goed geïnformeerd blijft over de vrijwilligers en de voor onze stichting belangrijke PR-activiteiten. In zijn vergaderingen kwamen de gebruikelijke

onderwerpen zoals financiën, subsidies, de inzet van vrijwilligers en de werving van nieuwe vrijwilligers aan de orde. (Een gedeelte van) het bestuur heeft getracht bij alle vrijwilligersvergaderingen aanwezig te zijn om ook op deze wijze de binding met de vrijwilligers in stand te houden.

Rien van der Linde en Jeanne Peters hebben de basis cursus, die voor de (inzet van de) vrijwilligers verplicht is, gevolgd. Door deze cursus zijn zij in staat gesteld meer inzicht te krijgen in de werkzaamheden van de vrijwilligers.

De vele voorbereidingen om te komen tot nieuwe statuten (zowel inhoudelijk als een nieuwe naam) die in 2018, maar zeker ook in de jaren daarvoor hebben plaatsgevonden, hebben op 17 april hun beslag gekregen bij het passeren van de hiervoor benodigde akte bij de notaris. Vanaf deze datum zijn wij nu ook officieel Stichting VPTZ Arnhem. Dit was vóór die tijd Stichting VTZ Arnhem.

Naar aanleiding van een brainstormbijeenkomst van november 2017, waar het bestuur met o.a. alle coördinatoren naar een oplossing heeft gezocht voor de overbelasting van de coördinatoren, is een Regiegroep ingesteld. Door deze groep zijn de functieprofielen voor Beleidscoördinator en Vrijwilligerscoördinator doorgelicht en vernieuwd. Ook heeft de Regiegroep taakomschrijvingen voor Personeel en Scholing en Deskundigheidsbevordering opgesteld. Tevens zijn er twee nieuwe functieprofielen gemaakt, te weten voor Ondersteuner (van de coördinatoren) en voor een nog aan te stellen PR-vrijwilliger. De Regiegroep heeft haar werkzaamheden eind december kunnen afronden.

Op 25 mei is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van kracht geworden. Het bestuur heeft Stijn Mattheij bereid gevonden om als vrijwilliger samen met Dolf Mulder, zich in te zetten om de met betrekking tot dit onderwerp van belang zijnde zaken voor onze stichting onder de loep te nemen. Zij hebben veel stappen gezet in 2018 o.a. om te komen tot een protocol en vele werkzaamheden verricht voor het veilig stellen van de gegevens van onze stichting.

## **Vrijwilligerscoördinatoren**

Zoals bij de inleiding is vermeld, is op 23 oktober afscheid genomen van één van de vrijwilligerscoördinatoren, die vanwege privéomstandigheden het werk moest neerleggen. De vacature is opgevuld met een vrijwilligster die tijdelijk -voor de periode van een half jaar- beschikbaar is voor deze functie. Werving voor een nieuwe permanente vrijwilligerscoördinator heeft in 2018 nog geen succes gehad.

In samenwerking met Dolf Mulder is een grote actie begonnen om alle thuiszorgorganisaties die werkzaam zijn in Arnhem te inventariseren en te bezoeken. Met het bezoeken van deze organisaties is in het najaar begonnen, en zal tot begin 2019 worden voortgezet. Doelstelling is om de banden aan te halen met de organisaties die ons al inschakelen, maar ook de overige organisaties te informeren over onze ondersteuning en aan te sporen deze onder de aandacht van hun cliënten te brengen.

Zoals al onder 'Inleiding' vermeld, is Macel Heijboer dit jaar begonnen als vrijwilligerscoördinator. Hieronder zijn ervaringen:

*“Bijna een jaar ben ik als vrijwilliger aan de slag bij de VPTZ Arnhem. Als vrijwilligerscoördinator heb ik ongeveer 20 eerste gesprekken gevoerd met de mantelzorg(er)s en de terminale patiënt. In 4 à 5 gevallen heeft het niet tot een inzet geleid omdat de patiënt nog voordat ik thuis was of net na het kennismakingsgesprek al overleden was. Eén keer is de geregelde inzet afgezegd omdat de patiënt het niet wilde. Later heeft de mantelzorger na 6 maanden toch weer “aangeklopt” en is het tot een inzet gekomen.*

*Het is spijtig dat de mantelzorgers en/of patiënt de inzet van de VPTZ Arnhem tot het laatste moment uitstellen. Met als gevolg dat de mantelzorger al te veel belast is en/of de patiënt al overlijdt vóór of net nadat de VPTZ-vrijwilliger aanwezig is geweest. Mijn inziens moeten we het komend jaar nadenken over enerzijds een andere naam voor de VPTZ Arnhem en anderzijds hoe we de verwijzers, zoals Buurtzorg, huisartsen en thuiszorgorganisaties, kunnen helpen "bij het overtuigen" van de mantelzorger en patiënt om de VPTZ-vrijwilliger eerder toe te laten. Een bijdrage hieraan kan zijn het ook al starten met een inzet, met een lagere frequentie, als er nog geen sprake is van een terminaalverklaring. In het geval dat er toch sprake is van een terminaalverklaring dan heeft de VPTZ Arnhem al een toegang en kan de inzetfrequentie eventueel verhoogd worden.*

*De groep mantelzorgers/patiënten met een migratieachtergrond is moeilijker te benaderen. Onder andere de taal en het zelf zorgen door de familie weerhoudt deze groep om de hulp van de VPTZ in te roepen.*

*De inventarisatie van de in Arnhem aanwezige thuiszorgorganisaties, het aanschrijven, vervolgens nabellen en proberen aan tafel te komen, heeft er mogelijk aan bijgedragen dat -na de dip in 2017- het aantal inzetten in 2018 is toegenomen. In 2019 zal de rest van de aanwezige thuiszorgorganisaties worden benaderd. Soms lastig vind ik dat het erop lijkt dat de VPTZ Arnhem wordt ingeschakeld door de thuiszorg, om de gaten in de planning, vooral in de nacht, van de thuiszorg in te vullen.*

*Wat me het afgelopen jaar is opgevallen is de grote flexibiliteit, toewijding en bereidheid om -soms op zeer korte termijn- tijd en nachtrust op te offeren voor het zware en soms verdrietige werk van de VPTZ-vrijwilliger. Illustratief is daarbij ook telkens de grote opkomst bij het vrijwilligersoverleg, waarbij naast o.a. de uitwisseling over de inzetten, gelukkig ook veel gelachen kan worden, ondanks dat de patiënt in zijn/haar laatste fase verkeerd en het (dreigende) verlies van een familielid, waarmee de mantelzorger mee te maken heeft/krijgt. De vrijwilligers hebben bij het vrijwilligersoverleg ook de grote bereidheid om wat ze willen leren in te brengen. Het is dan ook leuk om de vrijwilligersgroep voor te zitten en het scholingsprogramma samen vorm te geven.*

*Afgelopen jaar heb ik veel plezier beleefd aan het mooie werk van de VPTZ Arnhem.”*

## **Vrijwilligers**

Per 31 december beschikte de VPTZ Arnhem over 16 vrijwilligers, 3 vrijwilligerscoördinatoren en een beleidscoördinator. Daarmee is het aantal vrijwilligers t.o.v. 31 december 2017 iets verder gedaald. Tevens zijn er in het afgelopen jaar twee nieuwe vrijwilligers geworven. Voor de doorvoering van de nieuwe privacywetgeving is eveneens een vrijwilliger geworven.

## PR

In 2018 had de PR commissie te maken met een onderbezetting wegens ziekte en het vertrek van enkele leden. De aanvankelijke bezetting van beleidscoördinator, één vrijwilligerscoördinator, één bestuurslid en twee vrijwilligers is gewijzigd naar beleidscoördinator, één bestuurslid en één vrijwilliger.

Verbetering van de kwaliteit, dus mensen met meer kennis van PR, wordt als prioriteit gezien als vervanging en/of uitbreiding van de huidige commissie. In samenwerking met de Regiegroep is daarom aan een profiel voor een PR-vrijwilliger gewerkt, die in 2019 zal worden geworven. Verder zal er indien nodig ad hoc een beroep gedaan worden op een persoon met specifieke expertise voor het bepaalde onderwerp.

Er is actief contact gelegd met zorginstellingen, huisartsen en wijk- en kerkbladen, waarin PR een rol heeft gespeeld. Dit heeft geresulteerd in meer inzet bij zorgorganisatie Siza, hernieuwing en bijstelling van de overeenkomst met verzorgings-en verpleeghuis Insula Dei en contact met het Palliatief Team in Ziekenhuis Rijnstate.

In diverse wijk- en kerkbladen zijn advertorials of een advertentie geplaatst. Door het grote verschil in verschijningsdatum is moeilijk aan te geven bij hoeveel bladen de advertentie/advertorial geplaatst wordt.

In het dagblad "De Gelderlander" is vermelding gemaakt van één vrijwilliger als "Vrijwilliger van de maand". De Arnhemse Koerier heeft een portret geplaatst van één van onze vrijwilligers.

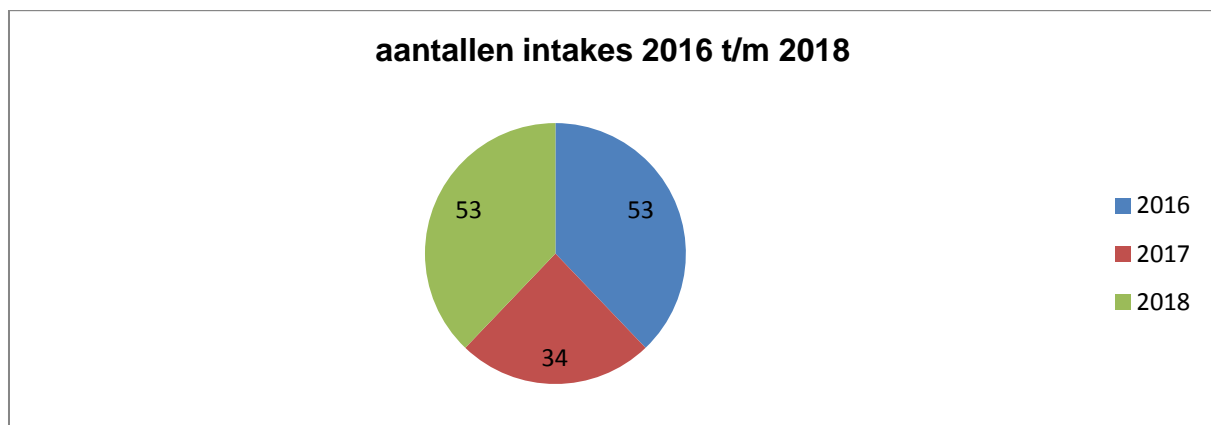
Als activiteit heeft de VPTZ met een Informatiestand gestaan bij diverse AH winkels, 6x bij AH Groningensingel en 4x bij diverse locaties in de Week van de Eenzaamheid en één van de vrijwilligerscoördinatoren heeft geparticipeerd in de koffieontmoeting in de wijk Het Duifje.

In 2018 is de promotiefilm met trailer afgerond en op de website geplaatst.

Het beleid van de PR-commissie blijft gericht op het maken van beleid op PR- en communicatie, met als doel het vergroten van de naamsbekendheid en het werven van cliënten en vrijwilligers.

## Cliënten

In 2018 zijn er 53 intakegesprekken gevoerd. In 28 situaties betrof het een man. In 25 een vrouw. Ze hebben geleid tot 40 inzetten.

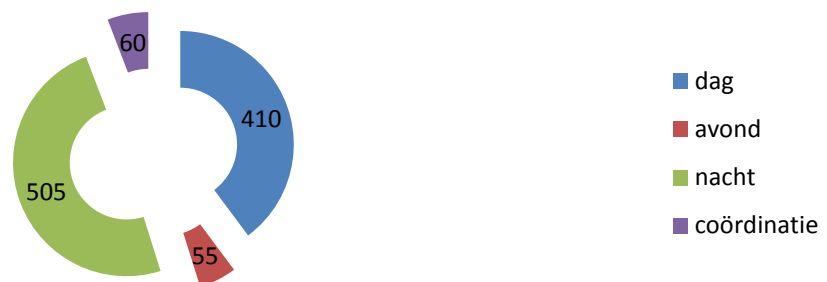


### aantallen inzetten 2016, 2017 en 2018



Het totaal aantal ingezette uren bedraagt 1030. Deze kunnen als volgt worden onderverdeeld:

### totaal ingezette uren 2018 (1030)



Verzoeken tot inzetten bereiken ons via:

Familie	15
STMR	9
Groot Gelre	6
STMG	5
Rijnstate	5
Siza	3
Buurtzorg	3
Huisartsen	3
Acare	1
Pleyade	1
Centrum	1
Attent	1

## Verdere informatie over VPTZ Arnhem

- Email: [info@vptzarnhem.nl](mailto:info@vptzarnhem.nl)
- [www.vptzarnhem.nl](http://www.vptzarnhem.nl)
- VPTZ Arnhem wordt bijgestaan door het steunpunt VPTZ Nederland te Amersfoort [vptz.nl](http://vptz.nl)
- Op lokaal niveau werken we samen met diverse vrijwilligers- en professionele organisaties
- U kunt ook per mail contact opnemen met VPTZ Arnhem [info@vptzarnhem.nl](mailto:info@vptzarnhem.nl)

- Adres, telefonische bereikbaarheid en bankrekening:

VPTZ Arnhem, Akkerwindestraat 1-109, 6832 CR Arnhem

Tel. 06 5100 9572 dagelijks van 10.00 tot 18.00 uur.

Buiten deze tijden of wanneer wij even niet bereikbaar zijn kunt u de voicemail inspreken.

Bankrekening: NL29ABNA0534319009 t.n.v. VPTZ Arnhem

Met dank aan eenieder die op welke wijze dan ook heeft bijgedragen aan dit jaarverslag.

Maart 2019