

Klachtenprocedure VPTZ Midden Gelderland

- Een klacht kan schriftelijk ingediend worden. U kunt uw klacht richten aan de klachtenfunctionaris Gerrie Gies.

Per brief: Bestuur VPTZ Midden Gelderland, Rosendaalselaan 20, 6891 DD Rozendaal

Per e-mail: info@vptzmiddengelderland.nl

- Binnen twee weken bevestigen we de ontvangst van uw klacht. U hoort dan ook de naam van degene die uw klacht gaat onderzoeken. Als u wilt, volgt er een gesprek. Daarin kunt u nog eens duidelijk vertellen wat er aan de hand is. De medewerker met wie u dat gesprek heeft, probeert dan met u en de betrokken VPTZ-medewerker een oplossing te vinden.
- Binnen zes weken na ontvangst van uw klacht ontvangt u een schriftelijke reactie. Wanneer wij van u horen dat u tevreden bent over deze reactie c.q. voorstel, eindigt de procedure. Wij sturen u dan een schriftelijke bevestiging.
- Als u niet tevreden bent over de afhandeling, kunt u de klacht voorleggen aan de Klachtencommissie van VPTZ Nederland.

Klachtencommissie VPTZ Nederland

P/a Barchman Wuytierslaan 10

3818 LH Amersfoort

Een klacht kan ook per e-mail ingestuurd worden: info@vptz.nl

VPTZ Midden Gelderland heeft een klachtenfunctionaris, de heer Gerrie Gies.

Hij bewaakt de afhandeling van de klacht en ziet er op toe dat de klacht goed afgehandeld wordt.

De klachtenfunctionaris registreert de klacht en stelt het bestuur en de coördinator op de hoogte van de klacht.