

**STICHTING  
VPTZ  
MIDDEN GELDERLAND**



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Midden Gelderland

**JAARVERSLAG VAN ACTIVITEITEN**

**2019**

# **I N H O U D :**

<b>1. Inleiding.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Bestuur.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Algemeen coördinator en coördinatoren.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Vrijwilligers.....</b>	<b>6</b>
<b>5. Inzetten.....</b>	<b>6</b>
<b>6. PR en communicatie.....</b>	<b>6</b>
<b>7. Activiteiten algemeen.....</b>	<b>9</b>
<b>8. Activiteiten van de verschillende afdelingen.....</b>	<b>11</b>
8.1 Doesburg - Angerlo e.o. ....	11
8.2 Duiven - Westervoort.....	12
8.3 Rheden - Rozendaal.....	13
8.4 Zevenaar - Rijnwaarden - Didam e.o. ....	14
<b>9. Financieel jaarverslag</b>	
Als aparte bijlage	

# 1. Inleiding

Het motto van onze VPTZ-organisatie (**V**rijwilligers **P**alliatieve **T**erminale **Z**org) is:

*“Er zijn, als sterven dichtbij komt”*

Mensen die weten dat ze binnenkort zullen sterven, willen bij voorkeur in een vertrouwde omgeving zijn en dat is meestal thuis.

Onze vrijwilligers nemen dan, zo mogelijk, de taak van de mantelzorgers tijdelijk over, zodat de mantelzorger zich even kan ontspannen, op welke wijze dan ook.

VPTZ Midden Gelderland is in mei 2017 ontstaan als gevolg van een fusie van meerdere VPTZ-organisaties in de regio Midden Gelderland. Het afgelopen anderhalf jaar heeft vooral in het teken gestaan van kennismaking, organisatie vormgeven, afstemmen, ons bekend maken in de regio en vooral ‘Er zijn’ als die vraag zich aandient. Terugblikkend op deze periode mag ik concluderen dat we daar aardig in geslaagd zijn.

Het jaarverslag van activiteiten laat zien dat we een **A**ctieve organisatie zijn met **B**etrokken mensen die waar nodig **C**reatief zijn in het zoeken naar oplossingen. Daarnaast kunnen we constateren dat we een financieel gezonde organisatie zijn. De bevestiging van bovenstaande krijgt u na het lezen van ons jaarverslag van activiteiten en het financieel jaarverslag over 2019.

Het jaar 2019 stond vooral in het teken van het formuleren van beleid voor de komende jaren en besluitvorming daarover. Dit leidde vervolgens weer tot een activiteitenplan waarin concreet onze speerpunten geformuleerd zijn. In dit hele proces zijn de vrijwilligers niet alleen geïnformeerd maar waren zij ook in de gelegenheid mee te denken. Ik hoop dat bovenstaande u nieuwsgierig gemaakt heeft en nodig u uit dit jaarverslag van activiteiten te lezen.

Peter de Krijger

Voorzitter VPTZ Midden Gelderland

## 2. Bestuur

Samenstelling van het bestuur van de Stichting VPTZ Midden Gelderland in 2019:

Dhr. P. de Krijger, voorzitter  
Dhr. G. van der Vlies, 2<sup>e</sup> voorzitter

Dhr. J. Vredegoor, secretaris  
Mw. D. van Koolwijk, 2<sup>e</sup> secretaris

Dhr. P. Teunissen, penningmeester  
Dhr. G. Gies, 2<sup>e</sup> penningmeester

In 2019 hebben er geen wisselingen plaatsgevonden. Wel heeft dhr. J. Vredegoor door persoonlijke omstandigheden zich tijdelijk teruggetrokken als bestuurslid. Gedurende die periode heeft mw. D. van Koolwijk het secretariaatswerk voor haar rekening genomen. Op 23 oktober 2019 treedt dhr. J. Vredegoor wederom toe tot het bestuur.

Het bestuur is in 2019 elf keer in vergadering bijeen gekomen, waarvan één keer gezamenlijk met de coördinatoren. De belangrijkste besluiten in die bestuursvergaderingen zijn:

- Eén centraal telefoonnummer voor inzetten;
- Vaststellen vrijwilligersovereenkomst;
- Elektronische gegevensaanlevering VOG;
- Vaststellen gedragscode, aanstellingsbeleid en privacyreglement vrijwilligers;
- Vaststellen privacyreglement voor cliënten, naasten en externe relaties;
- Vaststellen jaarrekening 2018 en verslag van activiteiten 2018;
- Benoemen mw. J. Wolvetang als 2<sup>e</sup> coördinator voor Doesburg;
- Herbenoemen dhr. P. de Krijger en mw. D. van Koolwijk als bestuurslid;
- Besluit tot het invoeren van een fietsvergoeding;
- Vaststellen klachtenregeling en klachtenprocedure;
- Activiteitenplan 2020 wordt geactualiseerd en vastgesteld;
- Huishoudelijk Reglement wordt vastgesteld;
- Begroting 2020 wordt vastgesteld.

### **Stichting Vrienden van VPTZ Midden Gelderland in 2019**

Op 23 januari 2019 heeft een kennismakingsvergadering tussen de besturen van VPTZ Midden Gelderland en de Stichting Vrienden van VPTZ Midden Gelderland plaatsgevonden. In deze vergadering zijn drie nieuwe bestuursleden voor de Stichting Vrienden van VPTZ Midden Gelderland benoemd en drie zittende leden afgetreden.

De volgende leden maken vanaf dat moment deel uit van het bestuur:

Dhr. G. van der Vlies, voorzitter;  
Dhr. J. Vredegoor, secretaris;  
Dhr. P. Teunissen, penningmeester;  
Dhr. W. Groothedde, lid;  
Dhr. H. Niebuur, lid;  
Dhr. R. van Raaij, lid.

In de vergadering van 27 februari 2019 heeft het bestuur de functies verdeeld, het rooster van aftreden opgesteld en huishoudelijke zaken besproken. Tevens wordt kennisgenomen van de stand van zaken met betrekking tot het opstellen van een beleidsplan voor VPTZ Midden Gelderland en besproken of hier actief of passief in geacteerd dient te worden.

### 3. Algemeen coördinator en coördinatoren

De Stichting VPTZ Midden Gelderland heeft als algemeen coördinator mw. M. de Groot in loondienst voor 8 uur per week. Daarnaast zijn er 8 coördinatoren voor de vier afdelingen. Zij zijn niet in loondienst maar krijgen een vrijwilligersvergoeding.

De algemeen coördinator geeft leiding aan de coördinatoren van de verschillende afdelingen en neemt ook deel aan de bestuursvergaderingen. De coördinatoren kunnen bij toerbeurt deelnemen aan de bestuursvergaderingen.

De coördinatoren zijn, onder leiding van de algemeen coördinator 5 x bij elkaar geweest voor overleg. Mw. D. van Koolwijk is de vaste contactpersoon vanuit het bestuur voor de algemeen coördinator en de coördinatoren van de afdelingen.

Tot de taken van de algemeen coördinator behoort tevens het verzorgen van trainingen voor de (nieuwe) vrijwilligers.

Daarnaast houdt de algemeen coördinator contact met coördinatoren van VPTZ Arnhem en de Betuwe en met de coördinator van het Palliatief Netwerk.

De coördinatoren organiseren voor de vrijwilligers van hun afdeling in de loop van het jaar huiskamerbijeenkomsten. Deze bijeenkomsten, waar ook een bestuurslid aan kan deelnemen, zijn informatief en bieden de gelegenheid knelpunten of ervaringen met elkaar te delen.

Een selectie uit de activiteiten van de algemeen coördinator in 2019:

- 3 x het verzorgen van de introductiecursus. Eén daarvan is voor de vrijwilligers van de Hazelaar, de palliatieve unit van Liemerij, geweest.
- In samenwerking met het Filmhuis Zevenaar het organiseren van een filmvoorstelling en bespreking achteraf.
- Samen met mw. R. Hoopman, trainer bij VPTZ Nederland, verzorgen van een in company training voor 16 vrijwilligers met als thema Complementaire Zorg.
- Voorzitten van het coördinatorenoverleg (5x).
- Deelnemen aan de PR-vergaderingen, later in het jaar samen met VPTZ Arnhem.
- Deelnemen aan de bestuursvergaderingen.
- Samen met mw. D. van Koolwijk invoeren van de gegevens voor de landelijke registratie.
- Samen met een van de vrijwilligsters mw. W. Heesen, opzetten van een bibliotheek met interessante boeken en dvd's.
- Een oefenmiddag tillen/verplaatsen verzorgen voor vrijwilligers van VPTZ Arnhem.
- Bijdrage leveren aan het organiseren van de Pub Quiz.
- Hernieuwd contact regelen met de Netwerkcoördinator.
- Input geven voor diverse nieuwsbrieven, onder andere een interview samen met dhr. D. Mulder, beleidscoördinator van VPTZ Arnhem. Onderwerp van het interview is de nauwere samenwerking tussen beide organisaties.
- VPTZ MG en hospice Rozenheuvel hebben een plan tot een meer uitgebreide samenwerking opgestart.
- Bijdrage leveren bij de organisatie van het symposium voor Thuiszorgmedewerkers, onze vrijwilligers en de vrijwilligers van VPTZ Arnhem en andere afdelingen.
- Daarnaast bezoeken van een aantal symposia, deels op persoonlijke titel.

## 4. Vrijwilligers

In de loop van het jaar hebben verschillende wisselingen plaatsgevonden. Het aantal zorg vrijwilligers per 31 december 2019 bedraagt: 45 (2018: 45). Dit is exclusief 8 (2018: 7) coördinatoren en de notulist van de bestuursvergaderingen.

Locaties/afdeling	Vrijwilligers	
	2019	2018
Doesburg-Angerlo e.o.	11	14
Duiven-Westervoort	16	12
Rheden-Rozendaal	10	13
Zevenaar-Rijnwaarden-Didam e.o.	8	6
<b>Totaal</b>	<b>45</b>	<b>45</b>

## 5. Inzetten

Het totaal van inzetten over 2019 bedraagt 69, waarvan 6 in zorginstellingen. Dit is een forse stijging ten opzichte van 2018.

Locaties/afdeling	Inzetten		
	2019	2018	2017
Doesburg-Angerlo e.o.	11	11	14
Duiven-Westervoort	8 + 1	10 + 1	12
Rheden-Rozendaal	18 + 4	9 + 2	12
Zevenaar-Rijnwaarden-Didam e.o.	26 + 1	16 + 1	8
<b>Totaal</b>	<b>63 + 6</b>	<b>46 + 4</b>	<b>46</b>

Meer informatie over deze inzetten treft u aan in het vervolg van dit verslag bij de lokale afdelingen.

## 6. PR en communicatie

In 2019 is de PR-werkgroep van Midden Gelderland gaan samenwerken met de PR-werkgroep VPTZ Arnhem. Beide werkgroepen, die respectievelijk uit 4 en 3 deelnemers bestaan, voelen een gezamenlijke behoefte menskracht te bundelen en kennis en kunde te delen. Beide organisaties hebben hetzelfde doel en naamsbekendheid is voor beide van bestaansbelang. Verschillende activiteiten kunnen gezamenlijk worden opgepakt. Een tastbaar voorbeeld hiervan is de externe nieuwsbrief die vanaf het 4<sup>e</sup> kwartaal 2019 gezamenlijk wordt opgesteld en uitgegeven. In 2019 is de externe nieuwsbrief voor het 2<sup>e</sup> jaar voor verwijzers en belanghebbenden viermaal verschenen. De redactie wordt, naast de PR-werkgroep gevormd door Pals Communicatie in Westervoort, die ook de interviews en de lay-out verzorgt. Alle exemplaren van de externe nieuwsbrief zijn op onze website terug te lezen.

De interne nieuwsbrief voor onze vrijwilligers is in 2019 wederom viermaal verschenen. Op deze manier vinden alle wetenswaardigheden van de stichting hun weg naar de vrijwilligers.

Een interview met coördinator dhr. E. Nijholt is in het Parochieblad Op Weg geplaatst en mw. R. Pouwels heeft een interview in het regionale blad De Liemers Helemaal Goed Courant gegeven.

Leden van de PR-werkgroep hebben de jaarlijkse beursvloer van de Liemerse Uitdaging bezocht. Op de beursvloer worden matches afgesloten, waarbij de ene partij iets vraagt, waarvoor de andere partij een tegenprestatie ontvangt. Afgesloten matches worden door de aanwezige notaris bekrachtigd en ondertekend. In 2018 leverde dit twee matches op die in 2019 zijn nagekomen.

Een match met Zorginstelling Liemerij in Zevenaar, waarbij vier magneetplaten op de twee rolstoelbusjes worden bevestigd. De tegenprestatie is dat er de nodige publiciteit aan deze actie wordt gegeven.

De tweede match betreft het maken van naambadges voor alle vrijwilligers van VPTZ Midden Gelderland door Drukkerij Antop in Zevenaar. Op 27 februari worden de 100 naambadges in ontvangst genomen door mw. R. Pouwels en dhr. R. Huuskes. De naambadges zijn gesponsord door Rotary Zevenaar, met als tegenprestatie dat in een rotarybijeenkomst een presentatie door VPTZ Midden Gelderland over de inzet van vrijwilligers in de palliatieve zorg zal worden gegeven.

In het najaar van 2019 heeft de Liemerse Beursvloer wederom twee matches opgeleverd: een nieuwe banner die wordt gesponsord door Rotary Duiven met als tegenprestatie eveneens een presentatie en een tweede match met de Jazogroep in Zevenaar die 20 kerstbroden bestelt voor de buitendienstmedewerkers van de afdelingen sociaal domein in de gemeenten in ons werkgebied. De tegenprestatie is een artikel over de VPTZ in de decemberuitgave van hun nieuwsbrief.

In de PR-werkgroep is besloten geen reclame op de Plusbussen in Doesburg te voeren. Dit valt buiten het budget van de werkgroep. Geadverteerd wordt in gemeentegidsen en publicaties gericht op ouderen alsmede zorg en welzijn.

In januari en augustus is een advertentiecampaagne voor nieuwe vrijwilligers gestart. De respons rechtvaardigt beide keren een introductie cursus voor deze nieuwe vrijwilligers. Hier doen ook externe vrijwilligers aan mee.

Bij de vrijwilligerscentrales van Mikado, Caleidoz en Radar Oost worden standaardadvertenties voor vrijwilligers geplaatst. Tevens wordt een advertentie voor een secretaris hier uitgezet. Zowel VPTZ Arnhem als VPTZ Midden Gelderland doen mee met de actie 'Prijs de vrijwilliger' van VPTZ Nederland. De nadruk ligt hierbij op het binden en boeien van de vrijwilligers. Wij komen niet op de short list terecht, maar hebben wel sterk het gevoel goed op weg te zijn.

Onze website is iets aangepast. Het videofilmje op de homepage is vervangen door een tekenfilmje van VPTZ Nederland. De website is vanaf medio 2019 een beveiligde website met een SSL-certificaat. Tevens is een eigen videofilm, die door Lindner Video Producties in Doesburg is gemaakt om in wachtkamers van huisartsenpraktijken te vertonen, aan de website toegevoegd. Het filmhuis in Didam laat gedurende een periode een reclamefilmje van ons zien voorafgaand aan de filmvoorstelling.

Vanaf 1 april 2019 gebruiken we voor inzetten een centraal telefoonnummer. Het drukwerk en onze standaardadvertenties zijn waar nodig hiermee aangepast. Dit centrale telefoonnummer is breed gecommuniceerd aan verwijzers en belanghebbenden.

Wij hebben weer mee gedaan met de Rabobank Clubkas Campagne. Tijdens de grote finale avond van de Rabobank Clubkas Campagne op 8 oktober 2019 bij Hotel Van der Valk in Duiven mogen we een cheque in ontvangst nemen van € 913,97.

Besloten is tot aanschaf van fietstassen en deze te bedrukken met ons logo. Na inventarisatie onder de vrijwilligers worden er 10 fietstassen besteld en bedrukt. Even zoveel vrijwilligers rijden er inmiddels mee rond in ons werkgebied.

In september hebben we als werkgroep een bezoek aan Walraven Webwerk in Duiven gebracht om onder deskundige begeleiding met elkaar eens kritisch naar onze pr-activiteiten te kijken. Met name de externe PR-uitingen zoals website en nieuwsbrief behoeven aandacht. Mw. R. Walraven heeft hierover een uitgebreid advies uitgebracht waar we gaandeweg mee aan de slag gaan.

Tijdens de huiskamerbijeenkomsten in oktober hebben alle vrijwilligers van VPTZ Midden Gelderland het boek 'Op de drempel' van Coen Verbraak gekregen. Zij kregen het boek omdat jaarlijks de tweede zaterdag in oktober in het teken staat van de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg, dit jaar op 12 oktober. Het boek past bij de intentie van deze dag en het belangrijke vrijwilligerswerk dat de vrijwilligers in dit kader verrichten.

De PR-werkgroep is in 2019 tienmaal bijeengekomen, waarvan driemaal gezamenlijk met de PR-werkgroep van VPTZ Arnhem. In juni is de eerste gezamenlijke vergadering gehouden. Afsgesproken wordt dit om de maand gezamenlijk te doen. In de tussenliggende maanden wordt als eigen PR-werkgroepen vergaderd. Mw. H. Beckers heeft haar werkzaamheden voor de PR-werkgroep beëindigd. Zij wordt hartelijk bedankt voor haar inbreng vanaf de start van de werkgroep. Dhr. J. Vredegoor volgt haar vanaf die datum op als lid.

Onderwerpen die gezamenlijk met VPTZ Arnhem zullen worden opgepakt zijn naast de externe nieuwsbrief: het organiseren van een symposium "Samen er Zijn" op 21 april 2020, het benaderen van regionale opleidingen zoals de HAN en Rijn en IJssel voor gastcolleges, een wervingsadvertentie voor nieuwe vrijwilligers gevolgd door een informatiebijeenkomst op 13 februari 2020 en ons presenteren op evenementen. Tevens zal een gezamenlijk logo en een nieuwe banner worden ontworpen alsmede notitieblokjes en balpennen worden besteld.



## 7. Activiteiten algemeen

### Landelijke VPTZ-congres 2019

Op woensdag 9 oktober 2019 heeft voor vrijwilligers, coördinatoren, bestuurders en genodigden het landelijk VPTZ-congres plaatsgevonden, met als thema "Samen van betekenis - Jij maakt het verschil!"

Ruim 600 deelnemers zijn hiervoor naar Amersfoort gekomen, waaronder Koningin Maxima en minister Hugo de Jong. Vanuit VPTZ Midden Gelderland is ook een delegatie naar dit congres gegaan. Het is een dag vol inspiratie, ontmoetingen en discussies, met als centraal thema de vraag welke betekenis de rol van de vrijwilliger nu heeft en in de toekomst.

Het congres heeft als doel om met elkaar in gesprek te gaan over de palliatieve terminale zorg, welke betekenis "Er zijn" door vrijwilligers heeft voor de cliënt en de betrokken familieleden, wat echt van betekenis is in de laatste levensfase en hoe ervoor gezorgd kan worden dat dit in de toekomst ook mogelijk blijft.

Diverse sprekers komen aan het woord en de uitreiking van de "Prijs de Vrijwilliger"-award vindt plaats. Dit laatste gebeurt door Koningin Maxima.

De conclusie aan het eind van de dag luidt: "Vrijwilligers, verhogen de kwaliteit van zorg voor de mensen aan het levenseinde. Ze vervullen een belangrijke, vaak onderschatte rol, in het levenseinde. Daarom is het belangrijk dat er een goede samenwerking ontstaat tussen beroepskrachten, vrijwilligers en mantelzorgers". Hieraan heeft deze dag bijgedragen, een blijvend gebeuren om van elkaar te leren om "Er te zijn". VPTZ Nederland is hier ruim in geslaagd en mag trots terugkijken op deze dag.

### Organisatie van een symposium

Samen met VPTZ Arnhem en STMG is het initiatief genomen tot het organiseren van een symposium onder de titel "Samen er Zijn", waar professionals en vrijwilligers elkaar versterken in de palliatief, terminale zorg. Naast een inleiding op het thema en enkele interviews zal het programma bestaan uit twee rondes van vijf workshops. Daarnaast is er voldoende gelegenheid om elkaar te treffen en ervaringen uit te wisselen. Het symposium staat gepland voor dinsdag 23 april 2020. Ruim 120 deelnemers hebben zich reeds gemeld.

Noot:

Door de gevolgen van het coronavirus is het symposium verschoven naar het voorjaar 2021.

### Pub Quiz

Begin november is een Pub Quiz georganiseerd om alle afdelingen en alle geledingen van onze organisatie nog meer met elkaar te verbinden. Het wordt een hele gezellige middag in Loo, geleid door de 'Quiz-Meesters'. Met gemengde teams proberen we zo snel mogelijk te reageren op de vragen die de 'Quiz-meesters' op ons afvuren waarbij fanatiek wordt gestreden om de prijzen! De middag wordt afgesloten met een smakelijk buffet.

### AVG

De Algemene Verordening Gegevensbescherming is al sinds 2016 van kracht. Alles was al goed geregeld binnen VPTZ MG, maar we hebben in 2019 nog een puntje op de i gezet. Bestuur en coördinatoren zijn inhoudelijk op de hoogte gebracht, een klachtenfunctionaris is benoemd (dhr. G. Gies), het privacyreglement staat op de website, het intakeformulier is aangepast en de vrijwilligersovereenkomsten hebben een aanvullende clause gekregen met betrekking tot de bescherming van de privacy.

## Power Point Presentatie (PPP) voor representatief gebruik

Voor mei 2017, voordat de verschillende afdelingen van VPTZ MG werden samengevoegd gebruikten alle afdelingen voor PR-activiteiten een eigen Power Point Presentatie.

Nu de gefuseerde organisatie vorm krijgt heeft het bestuur besloten een nieuwe PPP te maken met daarin elementen van de diverse oude presentaties, gecombineerd met nieuwe inzichten. Na goedkeuring door het bestuur is de PPP inmiddels een aantal keren gebruikt en in 2020 zal het bestuur samen met de coördinatoren in een gezamenlijke vergadering een evaluatie agenderen. Op deze manier blijft de te verspreiden informatie “up to date”.

## Beleidsplan VPTZ MG 2019 tot 2022

Op 6 oktober 2018 heeft het bestuur samen met dhr. R. Edinga van VPTZ Nederland een voorzetje gegeven voor de diverse mogelijke beleidsvormen die openstaan voor onze VPTZ. Het bestuur heeft naar aanleiding hiervan besloten een werkgroep te formeren waarbij vrijwilligers, coördinatoren en bestuur gezamenlijk kunnen optrekken. De werkgroep, bestaande uit de vrijwilligers dhr. J.T. Willemsen, mw. D. Reijmer en mw. E. van de Berg, de coördinatoren mw. F. Braaksma, mw. N. Duis en mw. S. Boers aangevuld met dhr. G. van der Vlies als bestuurslid, is er in geslaagd in drie sessies alle aspecten die in een beleidsplan thuishoren te bespreken en een plaats te geven. Het overleg heeft plaatsgevonden in een prima sfeer waarbij eens temeer bleek dat een kleine gemotiveerde werkgroep snel tot resultaat kan leiden. Gastvrouw mw. E. van den Berg zorgde ervoor dat het ons tijdens de vergaderingen aan niets ontbrak.

In het beleidsplan zijn voor de periode 2019-2020 een aantal speerpunten van beleid opgenomen die later worden geëvalueerd en per jaar worden aangevuld. Het document heeft geldigheid tot eind 2022 en zal daarna worden vernieuwd. De hoofdpunten van het beleidsplan zijn op een themadag met de vrijwilligers en coördinatoren besproken en door het bestuur definitief vastgesteld. Het beleidsplan kunt u op de website van VPTZ MG terugvinden.

## Activiteitenplan 2019 – 2022

Vanuit speerpunten uit voornoemd beleidsplan is door het bestuur een activiteitenplan opgesteld. Omdat draagvlak van de coördinatoren en vrijwilligers onontbeerlijk is, heeft het bestuur besloten een werkgroep samen te stellen die begin 2020 de theoretische benadering van het beleidsplan om zal zetten in praktische daden.

## Huishoudelijke reglement

Ter aanvulling van regels welke in de Stichtingsakte zijn vermeld en om meer duidelijkheid te verschaffen in de taakverdeling van de diverse bestuursleden, heeft het bestuur besloten een huishoudelijk reglement op te stellen waarin taken en bevoegdheden helder zijn weergegeven. In de bestuursvergadering van 20 november 2019 wordt het HH reglement aangenomen en op de website van VPTZ MG geplaatst.

## Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)

Sedert het najaar 2019 gebeurt dit digitaal door eHerkenning bij Justis die de VOG afgeeft. Om dit gratis te kunnen doen, als organisatie die vrijwilligers heeft die werken met kwetsbare mensen, is een actief en gedegen preventie- en integriteitsbeleid noodzakelijk. De organisatie laat in haar beleid zien hoe zij de vrijwilligers informeert over het beleid. Het CIBG, als uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), beoordeeld of de organisatie aan deze voorwaarden voldoet. Daarom heeft VPTZ Midden Gelderland vorig jaar al haar procedures en reglementen eens kritisch tegen het licht gehouden en waar nodig uitgebreid.

## 8. Activiteiten van de verschillende afdelingen

### 8.1 Doesburg - Angerlo e.o.

**Coördinatoren:** dhr. E. Nijholt en mw. J. Wolvetang

In juni is mw. J. Wolvetang als coördinator begonnen bij onze afdeling.

**Vrijwilligers:**

Aantal vrijwilligers per 31-12-2019: 11

In 2019 is van 3 vrijwilligers afscheid genomen. Tegen het eind van het jaar hebben wij 4 nieuwe vrijwilligers mogen begroeten. Door persoonlijke omstandigheden konden verschillende vrijwilligers tijdelijk niet ingezet worden. Langzamerhand komen ze weer terug. In de zomervakantie hebben wij enkele keren een beroep moeten doen op onze collega's uit de regio. Dit is in goed overleg gelukt. Ook hebben wij voor onze collega coördinatoren hand- en spandiensten verricht o.a. door het leveren van vrijwilligers bij inzetten. Er is drie maal een huiskamerbijeenkomst geweest. Door omstandigheden is er in 2019 geen nieuwjaarsborrel geweest maar was er wel een geslaagd uitje.

**Inzetten:**

Het merendeel van de aanvragen voor inzet kwam van de Thuiszorg (STMG, Attent zorg, Sensire)  
Er is in 2019 een afname van inzetten geweest.

In 2017: 14 maal inzet met 172 uur (waarvan 74% nachtinzetten)

In 2018: 11 maal inzet met 376 uur ( waarvan 76 % nachtinzetten)

In 2019: 11 maal inzet met 306 uur (waarvan 45% nachtinzetten)

Bij evaluaties bleek dat de mantelzorgers tevreden waren. Er is onder andere toegezegd dat er als dank een financiële gift gestort zou worden aan de Vrienden van VPTZ MG.

**PR:**

Afgelopen jaar is veel aandacht besteed aan het waarborgen van de bekendheid van VPTZ Doesburg. Wij maken deel uit van de PaTz (Palliatieve Thuiszorg). Dit is een samenwerkingsverband van de huisartsen, de Thuiszorgorganisaties (STMG, Attent, Sensire en Groot Gelre) en VPTZ Doesburg. Hierdoor zijn wij bij de verwijzers bekender geworden.

De interne en externe nieuwsbrieven zijn met veel aandacht gelezen. Bij de invulling hiervan is onze afdeling verschillende keren betrokken geweest.

Op initiatief van de PR-werkgroep is besloten om eind van het jaar bij de medewerkers van de Gemeentelijke Dienst die de "keukentafelgesprekken" voeren kerststollen te brengen. Dit is in dankbaarheid aanvaard door de desbetreffende mensen.

VPTZ Doesburg is dit jaar aanwezig geweest op de tweejaarlijkse bijeenkomst van de Gemeente Doesburg waar de nieuwe bewoners door het Stadsbestuur welkom worden geheten. Tevens kan men kennismaken met allerlei verenigingen en maatschappelijke groeperingen. De kraam trekt aardig wat bekijks en heeft leuke gesprekken opgeleverd.

De Goede Doelenmarkt is dit jaar door omstandigheden niet doorgegaan.

**Scholing:**

*“Deskundigheid op het specifieke gebied van VPTZ komt je niet vanzelf aanwaaien. Al is men hoog opgeleid, heeft men veel werkervaring en is men goed in het ondersteunen van anderen: werken als vrijwilliger in de palliatieve en terminale zorg is toch wat anders.”*

Het landelijk steunpunt van VPTZ heeft de scholing ondergebracht bij de VPTZ-Academie. Totaal hebben twaalf van onze vrijwilligers een één- of tweedaagse cursus gevolgd van het Landelijk Steunpunt. In 2019 is € 1.620,-- ingezet voor scholing.

De nieuwe vrijwilligers hebben de interne introductiecursus gevolgd. Deze werd gegeven door de algemeen coördinator, mw. M. de Groot.

## 8.2 Duiven - Westervoort

**Coördinatoren:** mw. S. Boers en mw. B. Boschker

Mw. T. Teeuwen draait mee in het bereikbaarheidsrooster en doet intakes. Eén of beide coördinatoren hebben vijf keer een coördinatorenoverleg bijgewoond, waarvan één keer samen met het bestuur. Eén van de coördinatoren en een vrijwilliger hebben deelgenomen aan een commissie ter voorbereiding van het beleidsplan voor VPTZ Midden Gelderland. Deze commissie is vier keer bij elkaar geweest.

**Vrijwilligers:**

In 2019 zijn twee nieuwe vrijwilligers toegevoegd aan onze groep, waardoor we met 16 mensen waren. Sommige vrijwilligers kunnen door ziekte tijdelijk niet ingezet worden. In de vakantieperiodes zijn veel van onze vrijwilligers vaak niet aanwezig, terwijl de thuiszorg dan juist vaker een beroep op ons doet. We hebben een paar keer een vrijwilliger kunnen lenen van collega's uit de regio. Omgekeerd zijn onze vrijwilligers ook ingezet in andere regio's. Er zijn 6 vrijwilligersbijeenkomsten geweest, waaronder een nieuwjaarsbijeenkomst en één keer een bijeenkomst over zingeving, geleid door mw. M. Verschure, ritueel begeleider. De bijeenkomsten georganiseerd door het bestuur zijn door onze vrijwilligers goed bezocht.

**Scholing:**

Twee vrijwilligers hebben de introductiecursus gevolgd.

Eén vrijwilliger heeft een training van de VPTZ-academie gevolgd en één coördinator heeft daar een training gedaan. Er is een in-company training gegeven door de VPTZ-academie waar veel belangstelling voor was. Zes van onze vrijwilligers hebben deelgenomen.

Verder is een aantal lezingen in de regio goed bezocht door de vrijwilligers.

**Inzetten:**

De meeste aanvragen kwamen van een thuiszorgorganisatie.

Er zijn afgelopen jaar 13 aanvragen geweest, waarvan 9 tot een inzet hebben geleid. Acht in de thuissituatie en één in een verpleeghuis, ter ondersteuning van de mantelzorgers.

2017: 12 inzetten, 227 vrijwilligerssuren en 56 coördinatie-uren

2018: 11 inzetten, 177 vrijwilligerssuren en 34 coördinatie-uren

2019: 9 inzetten, 347 vrijwilligerssuren en 49 coördinatie-uren.

**PR:**

Eén van onze vrijwilligers is zeer actief in de PR-commissie. Op haar initiatief hebben we ons gepresenteerd bij de Raad voor het Sociaal Domein in Duiven.

Verder nemen we deel aan de netwerkcafé 's in Duiven en Westervoort.

Aan het eind van het jaar hebben we kerstbroden vergezeld van een presentatie uitgedeeld aan de Sociale teams van de gemeenten Duiven en Westervoort.

### 8.3 Rheden - Rozendaal

**Coördinatoren:** mw. T. van der Werf en mw. H. Beckers

**Vrijwilligers**

Aantal vrijwilligers per 31-12-2019 : 10

In 2019 hebben wij van 1 vrijwilliger afscheid genomen. De reden hiervoor was dat werk en VPTZ niet meer te combineren viel. Er is 1 nieuwe vrijwilliger aangesteld.

Aan eind van het jaar zijn er gesprekken gevoerd met 3 nieuwe vrijwilligers waarvan 1 de landelijke cursus gaat volgen en 2 de regionale introductiecursus.

Afgelopen jaar hebben wij 1 keer een beroep moeten doen op onze collega's uit de regio, maar wij hebben ook vrijwilligers uitgeleend. Dit alles verliep in goed overleg.

Er is 3 maal een huiskamerbijeenkomst geweest. Tijdens een huiskamerbijeenkomst is er afscheid van 1 vrijwilliger genomen. Daarnaast hebben we twee themabijeenkomsten georganiseerd: in filmhuis Zevenaar bezochten wij de film "Still Alive" met lunch en we hebben een bezoek gebracht aan natuurbegraafplaats Heidepol met aansluitend pannenkoeken eten.

**Inzetten:**

De meeste aanvragen kwamen via verschillende thuiszorgorganisaties en tehuizen. Er is een toename van inzetten geweest:

2017: 12 inzetten

2018: 11 inzetten (waarvan 2 in een woonzorgcentrum).

2019: 22 inzetten waarvan 18 thuis en 4 in verschillende instellingen zoals verpleeghuis en woonvorm verstandelijk gehandicapten. Verder zijn er 4 intakes gedaan welke niet door zijn gegaan. Totaal 755 uur, waarvan 376 uur nachtzorg.

Uit reacties is gebleken dat de tevredenheid van de mantelzorgers groot was.

**PR:**

We hebben afgelopen jaar aandacht besteed aan de bekendheid van VPTZ Rheden/Rozendaal.

We benoemen de volgende initiatieven:

- Sociaal café (4 keer per jaar)
- Gemeente Rheden KNIO overleg (regelmatig)
- Info markt Dieren
- Netwerk gezondheidscentrum Velp
- Rondbrengen kerstbroden bij verschillende WMO
- Netwerkoverleg Rheden dorps huis (4 keer per jaar)
- Bijdrage nieuwsbrieven, folders verspreiden
- Regio-overleg

## 8.4 Zevenaar - Rijnwaarden - Didam e.o.

**Coördinatoren:** mw. N. Duis en mw. F. Braaksma

Er zijn twee coördinatoren die beiden ook als vrijwilliger ingezet kunnen worden. Eén coördinator beheert de telefoon en organiseert de inzetten, de ander verzorgt de administratie. Verdere taken worden veelal gezamenlijk gedaan of in overleg verdeeld.

**Vrijwilligers:**

In februari 2019 zijn er twee vrijwilligers bijgekomen. Eind 2019 bestaat ons team uit 10 vrijwilligers, inclusief beide coördinatoren.

Met dit aantal kunnen we alle inzetten invullen. Als het nodig is kunnen we bij onze collega-coördinatoren van de andere afdelingen terecht. In 2019 is dat twee keer gebeurd voor een nachtdienst. Er zijn drie teambijeenkomsten geweest bij een coördinator thuis, waarin we de inzetten bespreken en elkaar bijpraten. Verder is het team aanwezig geweest bij de vrijwilligersbijeenkomsten van VPTZ-MG.

**Inzetten:**

Jaar	Aanvragen	Inzetten	Zorguren	Zorguren 's nachts
2018	22	17	574	106 (18%)
2019	29	27	345,5	143 (41%)

Coördinatie uren voor cliënten: 78 uur

De aanvragen komen voornamelijk uit Zevenaar en Didam en via de thuiszorg

Zevenaar	13	Didam	11
Rijnwaarden	5	Pannerden	3
Babberich	1	Lobith	1

**Scholing:**

In 2019 hebben vrijwilligers en coördinatoren verschillende cursussen, workshops en bijeenkomsten bijgewoond.

Basistraining voor vrijwilligers

Afstemming op de ander (VPTZ training)

Complementaire zorg (VPTZ training)

Dichtbij jezelf, dichtbij de ander (VPTZ training)

Werken met vrijwilligers (VPTZ training)

Regionale bijeenkomst van de VPTZ

Lezing Pim van Lommel

Lezing Manu Keirse

Samen van betekenis (VPTZ congres)

Lezing Ineke Koedam (Hospice Rozenheuvel)

**PR:**

De coördinatoren zijn bij verpleeghuis De Liemerij in Pannerden geweest voor een tweede kennismakingsbezoek en bij De Pelgromhof in Zevenaar op verzoek van de nieuwe zorgcoördinator daar. Verder hebben we het sociale team van Zevenaar/Rijnwaarden bezocht met een kerst-attentie om kennis te maken en te vertellen wat wij voor hen en hun cliënten kunnen betekenen. Ook hebben we een aantal thuiszorgorganisaties in Didam een kerstattentie gebracht om te bedanken voor de samenwerking in 2019.

**Overige activiteiten:** Beide coördinatoren en een vrijwilliger hebben afgelopen jaar deelgenomen aan de werkgroep beleidsvoornemens.