

Ria Peters bestuurslid VPTZ Arnhem



Ria Peters is van jongs af aan maatschappelijk betrokken in tal van functies.

“Mensen hebben er recht op niet eenzaam en alleen dood te gaan. Iedereen die overlijdt, moet weten dat er iemand naast hem of haar staat.”

Ria Peters (67) is glashelder in haar opvattingen over het bijstaan van mensen in hun laatste levensfase. “Ik gun iedereen het overlijden van mijn moeder”, zegt ze geëmotioneerd. “Zij is heel vredig ingeslapen. Het was zo mooi dat wij daar bij mochten zijn. Alle kinderen waren erbij betrokken. Zo zou het altijd moeten gaan. Ik vind het fijn als ik hierin iets kan betekenen voor een ander. Ook al zou maar één persoon geholpen zijn, dan nog heeft het zin dit werk te doen.”

Begin dit jaar is Ria bestuurslid geworden van Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) Arnhem. Zij is gevraagd door voorzitter Eric van der Vet, die in juli vorig jaar de plotseling overleden Paul Goderis opvolgde. “Ik

ken Eric van de leesclub. Hij dacht dat deze functie wel iets voor mij zou zijn na mijn pensionering.”

Dat heeft hij goed ingeschat. Ria heeft een sterke maatschappelijke betrokkenheid. “Ik ben altijd erg actief geweest. Vroeger zelfs als activiste, maar later als maatschappelijk werkster in met name het jongerenwerk en nog later als politica in de Arnhemse gemeenteraad voor GroenLinks.”

Die maatschappelijke betrokkenheid kreeg al snel handen en voeten toen ze na haar afstuderen op de Sociale Academie Gelderland in Arnhem naar Brazilië en naar de Kibboets in Israël vertrok. “Ik kwam terug als een ander mens. Daar zag ik dat je mensen moet helpen bij hun ontwikkeling. Ze bewust maken dat ze het heft zelf in handen moeten nemen. Zelf de regie in handen nemen van hun leven.”

Na haar thuiskomst in Nederland ging

ze veel vormingswerk doen, vooral voor en met jongeren. Ze volgde enkele studies, waaronder de theaterschool om als docent dramalessen te kunnen geven. “Drama is een perfect middel hoe je mensen op een speelse manier kunt leren te communiceren en om te gaan met conflicten.”

Via de voorloper van de Stichting Thuiszorg Midden Gelderland en de Raad voor Kinderbescherming belandde ze na een post-hbo studie uiteindelijk als docent op de Hogeschool Windesheim in Zwolle. Daarnaast werd ze raadslid in de gemeenteraad Arnhem

waar ze zich vooral bezighield met het sociaal en cultureel domein, met armoedebestrijding als speerpunt.

Van VPTZ had ze nog nooit gehoord. Totdat ze werd gevraagd als bestuurslid. “Ik heb altijd gezegd dat ik mij na mijn pensionering iets wilde gaan doen voor een kleine maatschappelijke organisatie in mijn directe omgeving. Dat is VPTZ. Daar wil ik mij graag voor inzetten. Het is een supermooi project, dat steeds belangrijker wordt.

Er wordt steeds vaker een appèl gedaan op de mantelzorg. Het is belangrijk die mensen te ontlasten. Die behoefte wordt steeds groter.”

Daar is wel meer naamsbekendheid voor nodig, weet Ria. “Het zou fijn zijn al we wat bekender worden. Dat is hard nodig. We moeten de wijken in. Niet alleen bekendheid zoeken bij huisartsen en thuiszorg. De schil daar omheen kent ook mensen die hulp nodig hebben. Het is mooi dat ik daar via mijn netwerk aan kan bijdragen.”

Bestuurswisseling VPTZ-MG



Gerard van der Vlies (links) en Jan Steegh denken dat het werk van VPTZ steeds belangrijker wordt door een terugtrekkende formele zorg.

“Het is buitengewoon belangrijk dat iemand thuis kan sterven, in eigen kring, met de vertrouwde gezichten van zijn naasten om haar of hem heen. Gaandeweg heb ik gezien dat dit een ultieme voorwaarde is om goed heen te kunnen gaan voor hen die gaan sterven.” Gerard van der Vlies (73) uit Doesburg heeft zowel als vrijwilliger aan het bed als bestuurslid meegemaakt hoe bijzonder het werk van VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) wordt gewaardeerd. Dat is voor hem dan ook reden om na zijn vertrek in juni als bestuurslid en vicevoorzitter toch bij VPTZ betrokken te blijven als bestuurslid bij de Stichting Vrienden van VPTZ Midden Gelderland.

Hij draagt het stokje over aan Jan Steegh (66) uit Velp, die net als Gerard vindt dat mensen waardig moeten kunnen overlijden in hun vertrouwde omgeving. “Mensen moeten kunnen sterven op de manier waarop zij dat willen. Mits hun fysieke gesteldheid dat toelaat. Er zijn natuurlijk omstandigheden denkbaar, bijvoorbeeld dat iemand zoveel zorg

nodig heeft, dat die thuis niet geboden kan worden.”

Gerard meldde zich in 2010 aan als vrijwilliger bij de VPTZ Doesburg e.o. Hij was net op zijn nieuwe adres komen wonen toen een buurvrouw een etage hoger hem benaderde of hij vrijwilliger wilde worden. Zij was bestuurslid van de plaatselijke VPTZ en op zoek naar nieuwe mensen. “Ik ben altijd actief geweest als vrijwilliger. Het leek mij erg mooi en dankbaar werk om terminale patiënten in hun laatste levensfase en hun mantelzorgers met dit moeilijke traject te kunnen helpen.” Dat dit zo ook wordt ervaren, blijkt uit de enorme waardering en dankbaarheid die mensen tonen na een inzet.

Na de fusie van vier zelfstandige lokale afdelingen van VPTZ in 2017 werd Gerard bestuurslid en vicevoorzitter. Het afronden van een nieuw activiteitenplan voor de komende jaren is zijn laatste klus. De uitwerking van dat plan komt voor rekening van zijn opvolger Jan Steegh.

Jan (66), oud-directeur van het CIOS in

Arnhem, was nog maar net met pensioen of hij werd benaderd door voorzitter Peter de Krijger van VPTZ Midden Gelderland of hij bestuurslid wilde worden. “Wij hebben allebei bij ROC Rijn IJssel gewerkt en we zijn in die tijd bevriend geraakt. Toen Peter mij vroeg, wist ik niet zoveel van VPTZ. Ik heb mij erin verdiept en heb bij een paar vergaderingen gezeten. Het lijkt mij uiterst zinvol en ontzettend mooi werk om als bestuurslid ervoor te zorgen dat vrijwilligers zo goed mogelijk hun werk kunnen doen. Ik wil graag mensen vooruit helpen en ik vind het belangrijk maatschappelijk betrokken te zijn. VPTZ spreekt mij erg aan. De organisatie zit goed in elkaar, werkt professioneel en doet voortreffelijk werk.”

In het activiteitenplan dat in samenwerking met coördinatoren en vrijwilligers is opgesteld, signaleert Gerard een aantal ‘heikele’ aandachtspunten, waarmee Jan straks aan de slag moet. Gerard: “Wij hebben ruim vijftig vrijwilligers, waarvan een aantal met een respectabele leeftijd. We moeten ons richten op verjonging. Daarnaast hebben we gemiddeld ongeveer vijftig inzetten per jaar. Dat is eigenlijk te weinig. We willen dat de komende vier jaar verdubbelen.”

Dat moet kunnen, denken Jan en Gerard. Jan: “Het werk van VPTZ wordt steeds belangrijker door een terugtrekkende formele zorg. Maar mensen, en dan met name huisartsen en thuiszorg, moeten wel weten dat wij er zijn. Ze moeten het normaal vinden om terminale patiënten en hun mantelzorgers naar ons door te verwijzen zodat wij ze kunnen ondersteunen.”

Daar is Gerard het helemaal mee eens. “Als iemand aangeeft thuis te willen sterven, moeten ze automatisch aan VPTZ denken.”

Coronavirus heeft invloed op VPTZ Midden Gelderland

Het jaar 2020 gaat de boeken in als het jaar van het coronavirus, Covid-19, een onbekend virus met desastreus gevolgen, vooral voor ouderen. Vanaf midden maart werd het dagelijks leven ook in ons land grotendeels plat gelegd. Als bestuur besloten we onze inzetten zo spoedig mogelijk af te bouwen en verzoeken voor nieuwe inzetten niet meer te honoreren. Veiligheid voor allen en in het bijzonder voor onze vrijwilligers dwong ons tot dit besluit.

In de loop van het voorjaar leek het erop dat de risico's afnamen. We hebben een enquête gehouden onder onze vrijwilligers en daaruit bleek dat, onder strikte voorwaarden, met name aandacht voor de veiligheid, een aantal vrijwilligers

weer bereid was tot een inzet. Vanaf juni gebeurde dat weer en zijn er gedurende de zomer weer inzetten geweest. Uiteindelijk zijn er in 2020 alsnog 46 inzetten gerealiseerd. Hiervoor is een dankjewel van het bestuur voor alle vrijwilligers en coördinatoren op zijn plaats.

Na de zomervakantie worden de banden met de 53 vrijwilligers weer aangehaald

In het najaar sloeg het coronavirus weer toe en hebben we als bestuur besloten op 16 december te stoppen met nieuwe inzetten. In maart 2021 pakten wij de draad weer op. Soms

bleken mantelzorgers terughoudend te zijn om 'vreemde mensen' in huis te halen bij hun toch al zieke huisgenoot. Nu steeds meer cliënten en vrijwilligers zijn gevaccineerd, komen onze inzetten weer goed op gang.

Helaas kwamen ook veel huiskamerbijeenkomsten van de vrijwilligers met de coördinator te vervallen. Opleidingen gingen niet door of per videoverbinding en thema- en bindingsdagen met de vrijwilligers werden uitgesteld. Na de zomervakantie pakten we ook die activiteiten weer op om de band met onze 53 vrijwilligers en 8 coördinatoren weer aan te halen.

In de tussentijd was het bestuur onder meer druk bezig met de aangescherpte publicatieverplichtingen voor de ANBI-status en het aanpassen van reglementen en statuten aan de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen die vanaf 1 juli 2021 van kracht is. Tevens maakt het bestuur binnenkort persoonlijk kennis met twee nieuwe coördinatoren en een nieuw bestuurslid in plaats van overleg via een videoverbinding. De samenwerking met VPTZ Arnhem wordt uitgebreid.

Een uitgebreide terugblik is te lezen in ons [Jaarverslag van Activiteiten 2020](#) en het [Financieel Jaarverslag 2020](#).



Het bestuur van VPTZ Midden Gelderland maakt binnenkort persoonlijk kennis met de nieuwe coördinatoren Marjoes Veldman en Wim Oosterman.

HAN-studente maakt Communicatieplan VPTZ Arnhem

VPTZ Arnhem is sinds eind februari weer beschikbaar voor ondersteuning. We sluiten een periode af waarin we bijna een heel jaar voor de veiligheid het grootste deel waren gesloten. We danken de thuiszorgmedewerkers die ons vergeefs hebben gebeld voor hun begrip. Het was geen fijne boodschap die we moesten brengen. Ook het behouden van het onderlinge contact tussen de vrijwilligers vroeg aandacht en verliep noodgedwongen langs digitale weg. We kijken er naar uit om elkaar weer fysiek te treffen op een mooie zomerdag. Maar we nemen ook de vruchten mee van de afgelopen periode. Een periode die tot stilstaan noopte, letterlijk en figuurlijk. Doen we de juiste dingen en doen we ze goed? HAN-studente Daphne Wilting maakte als opdracht voor school een strategisch communicatieplan voor VPTZ Arnhem om met name meer inzetten te kunnen bereiken. Hieruit bleek ook wat een permanent aandachtspunt is: de werving van vrijwilligers. Het is geen voordehand liggend vrijwilligerswerk, mede omdat regelmatig van mensen wordt gevraagd om beschikbaar te zijn voor de nacht. Middelen vinden om mensen uit te nodigen en te interesseren voor ons vrijwilligerswerk is een uitdaging en doet een groot beroep op onze creativiteit. Het onderzoek laat ook zien dat we vaak erg laat in beeld komen bij mantelzorgers. Of beter gezegd, we worden erg laat ingeroepen. Hoe mooi zou het zijn als mantelzorgers eerder in de palliatieve fase worden meegenomen in de mogelijkheden van ondersteuning door vrijwilligers voor de tijd die komen gaat. Als er bijvoorbeeld al een kennismaking volgt met vrijwilligers van de VPTZ. Contact maken helpt de drempel te ver-

lagen, naast het verstrekken van goede informatie. Door de kennismaking is het ijs immers vaak snel gebroken. Het onderzoek laat ook zien dat mensen tevreden zijn over de kwaliteit van onze inzetten. Met de goede houding en aandacht weten onze vrijwilligers 'er te zijn'. Dat willen we graag voor méér mantelzorgers doen met méér vrijwilligers. Daarnaast moeten we de goede modus vinden om contact te houden met thuiszorgmedewerkers en thuiszorgorganisaties. Hoe houden we op de goede manier contact met elkaar? Soms bleek er een verwachting te bestaan waaraan wij niet kunnen voldoen. Een week lang iedere dag nachtinzet leveren, is bijvoorbeeld niet te doen. Men heeft soms niet de

juiste informatie over de beschikbaarheid. Het zegt ook iets over de hoge nood die er soms kan bestaan. De inzichten uit het rapport nemen we mee in ons werk dat nu weer op gang gekomen is. Dat doen we ook binnen de diverse samenwerkingen die we al voor corona aan het ontwikkelen waren met Waalsteate (Pleyade), Hospice Rozenheuvel en op diverse manieren met VPTZ Midden Gelderland. Door onze medewerking aan de uitvoering van het Mantelzorgakkoord en onze inzet om het Netwerk Palliatieve Zorg Arnhem en de Liemers nog beter te benutten om de samenwerking tussen informele en formele zorg stimuleren. Graag verwelkomen we nieuwe vrijwilligers om onze doelen te kunnen realiseren.

VPTZ Arnhem verwelkomt graag vrijwilligers

die bewust willen kiezen 'Er te zijn' voor mensen in de laatste fase van hun leven en hun mantelzorgers. Vrijwilligers die hiervoor overdag, maar ook 's nachts beschikbaar zijn om betrokkenen te ondersteunen met aandacht en lichte zorgtaken. De ondersteuning wordt met name thuis geboden, maar ook in een aantal instellingen.

Voor wie:

Met name voor mensen die de laatste fase van hun leven willen thuis willen doorbrengen. Maar ook voor mensen die in een instelling verblijven.

Bij ons werken

Voordat u als vrijwilliger wordt ingezet, krijgt u een basisopleiding en gedurende elke inzet is er deskundige begeleiding en ondersteuning door onze coördinatoren.

Film

Voor een goede indruk van dit bijzondere en dankbare vrijwilligerswerk, bekijk onze [film](#) (9 minuten.)

Reageren

Spreekt het u aan op deze manier van betekenis te zijn voor anderen, voor nadere informatie en een gesprek kunt u terecht bij:

Dolf Mulder, Beleidscoördinator VPTZ Arnhem
tel.: 06-1495 1013, mail: dolfmulder@vptzarnhem.nl.

Kwaliteitskompas maakt kwaliteit inzichtelijk

Werken aan kwaliteit is de gewoonte van de wereld maar hoe dan wij dat? VPTZ Nederland heeft samen met haar lid-organisaties het Kwaliteitskompas ontworpen. Het geeft het denken over en het werken aan kwaliteit meer structuur en samenhang. Dat maakt kwaliteit inzichtelijk. Voor onze cliënten en voor organisaties waar wij mee samenwerken. Dat geldt ook voor ons als lid van VPTZ Nederland. Het Kwaliteitskompas is geen doel op zich, maar een hulpmiddel om te kijken naar en te werken aan kwaliteit. Het is een flexibel model ingericht vanuit de perspectieven relationele, professionele en organisatorische kwaliteit. Het Kwaliteits-

kompas is nog volop in ontwikkeling. Dit doen we met elkaar. We ontwikkelen door en stellen bij waar nodig. En dat blijft gebeuren, want het Kwaliteitskompas is nooit af. Uit de onderdelen van het Kwaliteitskompas worden kwaliteitscriteria afgeleid, die gekoppeld worden aan ons lidmaatschap van VPTZ Nederland. In de loop van dit jaar volgt een zelfevaluatie waarmee we inzichtelijk krijgen hoe we er als organisatie voorstaan. Vervolgens bepalen we welke koers we kiezen om te werken aan onze kwaliteit. Wij hopen dat dit zich terugvertaalt naar de praktijk en we de juiste invulling kunnen bieden aan de ondersteuning van onze cliënten.



Steun in de rug
Thuis, in de laatste levensfase
VPTZ Arnhem

Secretariaat:

Akkerwindestraat 1-109
6832 CR Arnhem

www.vptzarnhem.nl

info@vptzarnhem.nl

Nummer voor hulpvragen:

Tel. 06-5100 9572

Beleidscoördinator:

Dolf Mulder

Tel. 06-1495 1013



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Midden Gelderland

Postadres:

Rosendaalselaan 20
6891 DD Rozendaal

www.vptzmiddengelderland.nl

info@vptzmiddengelderland.nl

Nummer voor hulpvragen:

Tel. 06-174 55 664

Algemeen coördinator:

Saskia Hofman

Tel. 06-239 43 784

Redactie:

Hans Teunissen

Nummer 14, juni 2021