

Veel waardering bij Siza voor inzet VPTZ

"Fantastisch!" Annemieke Heezen en Femmy Jonker zijn allebei erg enthousiast over de samenwerking met de VPTZ Midden Gelderland.

Zij zijn begeleiders bij woonvorm Koningsland in Rheden. Ze verlenen zorg aan tien cliënten van 50 tot 77 jaar met niet aangeboren hersenletsel, die hier permanent wonen. Femmy: "Wij zijn voor hen een soort surrogaat papa en mama. Ook al klinkt dat vreemd als je het hebt over cliënten die ouder zijn dan jezelf."

Annemieke en Femmy zijn lovend over VPTZ. De afgelopen jaren is VPTZ twee keer ingezet op Koningsland in Rheden. Vrij recent nog voor een cliënt van 76 jaar die 24 jaar in Koningsland heeft gewoond. Tijdens zijn vakantie werd hij ziek en moest hij naar het ziekenhuis. Toen duidelijk werd dat hij niet meer beter zou worden, is in sa-

menspraak met hem de behandeling gestopt en wilde hij terug naar Koningsland om thuis te overlijden. Hij kon niet terugvallen op zijn familie, waarop na overleg met de teamleider besloten werd VPTZ Midden Gelderland in te schakelen. "Dat was erg fijn", zegt Annemieke. "Door hun inzet kon hij thuis sterven. We hebben nog andere cliënten, die ook geholpen moeten worden." Femmy: "Wij kunnen niet 24 uur bij een cliënt aan het bed zitten. Wij moeten ook voor onze andere cliënten zorgen. Onze tijd is schaars. In de zorg moet je als cliënt heel veel geduld hebben. Je moet altijd wachten. Alle hulp die wij van vrijwilligers kunnen krijgen, is dan ook welkom."

Annemieke: "Het is voor de betrokken persoon erg fijn dat er iemand bij hem in de kamer is. Of ze wel of niet iets

zeggen of doen, is bijzaak. Gewoon er zijn is al voldoende. Ook voor ons is het fijn als er iemand bij de cliënt zit. Een vrijwilliger heeft snel in de gaten als er iets is. Dan kunnen ze ons belen. Dat zorgt ook bij ons voor rust." Koningsland in Rheden is een van de locaties van Siza. VPTZ is hier vaker ingezet en door medewerkers ook onder de aandacht gebracht van families van ernstig zieke cliënten. De ervaringen zijn erg positief over de samenwerking. Annemieke en Femmy willen dat graag onder de aandacht brengen bij hun collega's op andere vestigingen van Siza. Ze overwegen een mailtje naar alle andere locaties te sturen over hun ervaringen en willen ook hun verhaal doen op intranet. Annemieke: "Als wij kunnen zorgen dat ook andere cliënten thuis kunnen overlijden, doen we dat graag."



Annemieke Heezen en Femmy Jonker van Koningsland in gesprek met Herma Beckers van de VPTZ Midden Gelderland.

In deze nieuwsbrief

- Kerstgedachte van Peter de Krijger
- VPTZ duikt op in het straatbeeld
- Kerstkrans voor zorginstellingen
- Laatste deel van drieluik over vrijwilligerswerk bij de VPTZ



In wat voor een wereld leven we eigenlijk?

Deze vraag zullen met mij steeds meer mensen zich regelmatig stellen. Machtsmisbruik, zelfverrijking, nepnieuws, geweldsmisdrijven, klimaatsverandering, terreur dreiging de media staan er bol van. Wie kan ik nog vertrouwen? Zo kan ik nog wat zaken noemen die mensen uit hun evenwicht halen. Denk hierbij aan financiële problemen, ernstige ziekte, ruzie of relatie-

problemen. Steeds meer mensen dreigen de aansluiting in onze samenleving te verliezen, raken in een sociaal isolement, haken af en maken meer radicale keuzes.

Het is alweer december, de maand waarin we elkaar verrassen, feest vieren, terugblikken en vooruit kijken. De maand van warmte en van bezinning. Met name in deze tijd zoeken we elkaar op, familie, burens of vrienden. Mensen willen graag samen zijn, gezien

en gehoord worden. Maar hoe is dat in januari, februari, maart en de rest van 2019? Mijn wens voor 2019 is dat we meer aandacht besteden aan de mensen in onze directe omgeving zodat ieder zich gezien en gehoord voelt en niet in een isolement geraakt. Het is in ieder geval mijn voornemen voor het nieuwe jaar. Laten we daar samen aan werken.

Peter de Krijger, Voorzitter VPTZ Midden Gelderland

Still Life in Café Doodgewoon

Wat wil je achterlaten, hoe wil je herinnerd worden? Dat is de vraag die aan de orde komt in de speelfilm Still Life die vrijdag 1 februari draait in het Filmhuis Zevenaar. De voorstelling is onderdeel van Café Doodgewoon, georganiseerd door VPTZ Midden Gelderland in samenwerking met het Netwerk Palliatieve Zorg en Filmhuis Zevenaar.

Café Doodgewoon is een landelijk initiatief om meer aandacht te krijgen voor palliatieve zorg en het le-

venseinde. Na afloop van de film is er gelegenheid om na te praten met een drankje. Tevens is er informatiemateriaal over palliatieve zorg beschikbaar.

Still Life is een ontroerende en integere film waarin gemeenteambtenaar John May, (gespeeld door Eddie Marsan) de taak heeft om nabestaanden te zoeken van mensen die alleen zijn gestorven. Hij probeert zoveel mogelijk informatie te achterhalen, zodat hij een waardig afscheid kan organiseren.

Café Doodgewoon begint om 14.30 uur in Filmhuis Zevenaar, Wittenburgstraat 14, in Zevenaar.

Kaartjes kosten € 9.00. Dat

is inclusief een consumptie na afloop.

Kaartjes kunnen gereserveerd worden via filmhuiszevenaar.nl.



Eddie Marsan speelt John May in Still Life.

VPTZ duikt op in het straatbeeld

Sinds enige tijd duiken er in de regio auto's op met op de deur een opvallend bord van VPTZ Midden Gelderland. De borden zijn er om een grotere naamsbekendheid te krijgen. En het werkt, zo blijkt al vrijwel direct na de start, zo merkte algemeen coördinator Marian de Groot toen ze met haar auto naar het werk ging in Zutphen. "Een collega had het bord gezien en kwam even kijken wat er op stond. Als mensen iets langer kijken, weten ze meteen waar VPTZ voor staat."

Het zijn magnetische borden. Ze kunnen dus ontzettend makkelijk weer worden verwijderd. Marian: "Ik kan me voorstellen dat er gelegenheden zijn waarbij het niet zo fijn is om een bord over terminale zorg op je auto te hebben."

Daar zijn Marijke van Dalfsen en Yvonne Jacobs het helemaal mee eens. "Mij maakt het niet zo heel veel uit", zegt Yvonne. "Mijn vriend rijdt en ik zit er naast. Dit is een uitstekende manier om reclame te maken. Maar het is wel fijn dat wanneer het nodig is, je het er snel van af kunt halen."

Yvonne en Marijke vinden het geweldige reclame voor VPTZ. De vrijwilligers hoefden er dan ook niet lang over na te



Yvonne Jacobs, Marijke van Dalfsen en Marian de Groot maken op hun auto reclame voor VPTZ Midden Gelderland.

denken. Marijke, onlangs nog genomineerd voor de vrijwilligersprijs in Doesburg: "Overall waar ik kom, maak ik reclame voor VPTZ. Dat is hard nodig. Nog veel te weinig mensen kennen ons. En als ze iets horen of zien van VPTZ, vragen ze wat het is. Als mensen hiernaar kijken, zien ze meteen waar VPTZ voor staat en wat we doen. Dit zal zeker helpen."

Er rijden nu acht auto's rond met een bord. "Het is een proef", legt Marian uit. "We konden moeilijk inschatten hoeveel vrijwilligers met een bord op de auto willen rijden. Dat viel dus reuze

mee. Nadat ik een mailtje had rondgestuurd wie belangstelling had, kreeg ik binnen vijf minuten al een aantal aanmeldingen. Daar word ik blij van."

Als de ervaringen goed zijn en er melden zich nog meer vrijwilligers aan voor een bord op de auto, dan worden er nieuwe besteld.

Behalve borden op de auto's van vrijwilligers, is VPTZ hard bezig met het werven van andere voertuigen waar het logo van VPTZ Midden Gelderland op mag. Zo is via de website van de Beursvloer de Liemers een aanvraag ingediend om eens rond te kijken bij ondernemers en bedrijven of er belangstelling is om het logo van VPTZ Midden Gelderland op een busjes of pick up truck te bevestigen. Daarnaast heeft het bestuur contact gelegd met de Plusbus in Doesburg wat de mogelijkheden zijn om reclame te maken op hun voertuigen. Daar zijn inmiddels al serieuze gesprekken over gevoerd en er is ook al een offerte gemaakt. Er wordt daarnaast ook gekeken of dat kan in combinatie met andere plusbussen in het werkgebied van VPTZ Midden Gelderland.



De borden maken duidelijk waar VPTZ voor staat.

Kerstkrans voor zorginstellingen

Ieder jaar verblijdt VPTZ Midden Gelderland een organisatie, instelling of een aantal personen met een leuke kerststentatie. Dit jaar werden medewerkers van zorginstellingen in de regio verrast met een lekkere kerstkrans van Bakker Koenen. Maandag 10 december haalde Ria Pouwels van VPTZ de kerstkransen op bij de winkel van Koenen in Duiven.

De auto van Ria kan best wat hebben, maar de tachtig kerstkransen waren bijna teveel voor één rit. Samen met Jacqueline van Bakker Koenen was het nog passen en meten om alles veilig op te bergen in de auto.

“We hebben dit jaar voor deze groep gekozen om zorginstellingen nog eens extra te attenderen dat we niet alleen bij mensen thuis ingezet worden, maar dat onze vrijwilligers ook in verzorgingshuizen en verpleegtehuizen kunnen helpen”, legt Ria uit. “Ander doel van deze actie is natuurlijk de naamsbekendheid vergroten van VPTZ. Twee jaar geleden kregen alle huisartsen in ons werkgebied een ijskrabber. In de



Ria Pouwels van VPTZ Midden Gelderland neemt de kerstkransen in ontvangst van Jacqueline van Bakker Koenen

hoop dat ze nog eens aan ons zouden denken als ze de ruiten van hun auto moesten schoonkrabben. Vorig jaar hadden we een klein zaklampje voor mensen van de thuiszorg. Als ze dan in het donker het slot moesten zoeken of een code moesten intoetsen, konden ze zichzelf bijlichten met het lampje van VPTZ.”

De tachtig kerstkransen, door de bakker allemaal voorzien van een opvallend – eetbaar – logo van VPTZ Midden Gelderland zijn in de donkere dagen voor kerstmis door vrijwilligers uitgedeeld bij zorginstellingen bij de vier lokale afdelingen Doesburg-Angerlo e.o., Duiven-Westervoort, Rheden-Rozendaal en Zevenaar-Rijnwaarden-Didam e.o.

Vragenrubriek VPTZ Midden Gelderland

Deze maand behandelen wij een vraag die ons meerdere malen wordt gesteld. Wat leren vrijwilligers in de basis cursus? Het betreft een vraag over de door ons genoemde ‘gedegen opleiding’. De basis cursus bestaat uit zes dagdelen theorie, (een per week) en een dagdeel praktijk. De eerste les gaat over de geschiedenis van de palliatieve zorg en het functieprofiel van de vrijwilliger. Wat wordt er van een vrijwilliger gevraagd? Waar ben je goed in, wat wil je nog leren en waar

zie je tegenop? Les twee gaat over communicatie. Hoe ga je om met terminaal zieke mensen? Waar let je op? Welke non-verbale signalen zie je? Les drie gaat over de dood, verlies en rouw. Hoe kun je iemand tot steun zijn bij dit verlies? Maar wat zijn je eigen verlieservaringen? Hoe ga je daar mee om, hoe heb je dat verwerkt? Les vier wordt gegeven door een geestelijk verzorger en gaat over zingeving en spiritualiteit.

Les vijf gaat over ziektebeelden. Welke symptomen en signalen kom je tegen? Welke klachten horen daarbij en welke praktische handelingen? Hoe ga je om met bijvoorbeeld catheterzakjes en zuurstofslangen, want onze vrijwilligers verrichten geen verpleegkundige handelingen. Les zes gaat over palliatieve sedatie en euthanasie. Wat is een ‘goede dood’? Les zeven is een praktijkles. Oefenen aan bed. Bijvoorbeeld verschonen van de

cliënt in bed. In- en uit bed helpen. Incontinentiemateriaal verwisselen. Helpen met eten en drinken. Bij een goed gevolg wordt een certificaat afgegeven. Ook vragen wij een VOG. (Verklaring Om trent het Gedrag). Dan is de vrijwilliger klaar om ingezet te worden. Zo kunnen zij ondersteuning bieden aan de mantelzorg die de zorg op zich heeft genomen van een naaste die in de laatste fase van het leven is gekomen. U ziet het onze vrijwilligers zijn er klaar voor!

Drieluik over vrijwilligers in de palliatieve en terminale zorg

Dit het derde en laatste deel van een drieluik over vrijwilligers in de palliatieve en terminale zorg. De eerste aflevering ging over de geschiedenis van de palliatieve en terminale zorg. In de vorige nieuwsbrief werd ingegaan op de (toenemende) rol van vrijwilligers in deze laatste levensfase. In deze aflevering wordt ingegaan op de eisen waaraan een vrijwilliger moet voldoen.

Het werk van de vrijwilligers vraagt grote persoonlijke betrokkenheid en inzet. Maar inzet en betrokkenheid alleen zijn niet voldoende, er worden ook andere capaciteiten gevraagd.

1. Een juiste grondhouding:

- het kunnen bieden van onvoorwaardelijke en niet oordelende aandacht en respect
- invoelend zijn en niet de eigen gedachten, normen, waarden voorop stellen
- flexibel, geduldig en evenwichtig
- openheid en bereidheid om te leren
- terughoudendheid in eigen reacties
- veiligheid en vertrouwen kunnen bieden
- kunnen aansluiten bij de leef- en beleveniswereld van de cliënt/ mantelzorgers
- in staat tot (zelf)reflectie
- privacygegevens en persoonlijke informatie vertrouwelijk behandelen

2. Kennis van en/of inzicht in

- de eigen waarden, grenzen en onmachtgevoelens
- de invloed van het eigen verliesverleden
- zingevingaspecten
- het gedrag van anderen en in staat zijn daarbij tactvol een eigen positie te kiezen
- eigen kwaliteiten en leerpunten.

3. (H)erkennen en hanteren van:

- vormen van non-verbale en verbale communicatie
- verschillende emoties en gepaste emotionele ondersteuning bieden

4. Observeren, signaleren en rapporteren van:

- de betekenis van zich wijzigend verbaal en non-verbaal gedrag
- wensen m.b.t. wijzigingen in de zorginzet
- bijzonderheden rapporteren aan de coördinator.

5. Beschikt over de volgende vaardigheden:

- aandacht kunnen richten op de ander
- actief kunnen luisteren en kunnen omgaan met stiltes
- diverse soorten vragen kunnen stellen (open, gesloten, verkennend, verduidelijkend etc.)
- behulpzaam zijn door: kussens opschudden, in en uit bed helpen, omhoog helpen in bed, begeleiden bij toi-

letgang, etc.

- lichte huishoudelijke werkzaamheden (bv .koffie/thee zetten, boterhammen klaar maken)
- kunnen samenwerken
- zelfstandig kunnen handelen

6. Informatie en voorlichting kunnen geven betreffende:

- werkwijze, uitgangspunten, voorwaarden van de eigen organisatie

7. Praktische aspecten

- inzetbaarheid , overdag en of nachts
- bereikbaarheid
- vervoer
- steun van de achterban
- bereid tot het volgen van trainingen, evaluatie- en themabijeenkomsten
- langer dan één jaar beschikbaar



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Midden Gelderland

Secretariaat:

Rosendaalselaan 20

6891 DD Rozendaal

www.vptzmiddengelderland.nl

info@vptzmiddengelderland.nl

Algemeen coördinator:

Marian de Groot

Tel. 06-23943784

Redactie:

Hans Teunissen

Nummer 4, december 2018

De afdelingen van VPTZ Midden Gelderland zijn:

Doesburg - Angerlo e.o. T 06 - 29 20 80 83

Duiven - Westervoort T 06 - 11 42 70 02

Rheden - Rozendaal T 06 - 27 48 12 53

Zevenaar - Rijnwaarden - Didam e.o. T 06 - 44 03 20 78