

OZOverbindzorg voor één netwerk

Ieder mens verdient de best mogelijke zorg. Maar ieder mens heeft bij die zorg ook anderen nodig, van zorgverleners tot mantelzorgers. Hoe verbind je al deze betrokken partijen en heb je jouw zorg in één overzicht? Hoe kun je overleggen over jouw wensen en zo de beste zorg krijgen? En hoe houd je zelf de regie over de hulp die jou geboden wordt?

OZOverbindzorg zorgt voor goede en duidelijke communicatie tussen zorgvragers en zorgverleners. Via een online netwerk kunnen zorgvragers, en hun eventuele mantelzorgers, op een makkelijke manier in contact komen met alle zorgverleners om hen heen. Een netwerk bestaat uit alle contacten van een cliënt met zijn of haar formele (huisartsen, wijkverpleegkundigen, welzijn, paramedici, thuiszorg) en informele (mantelzorgers, vrijwilligers) hulpverleners. Alle deelnemers binnen dat netwerk zijn en blijven op de hoogte van alle relevante informatie

van en over de cliënt. VPTZ Midden Gelderland is een van de deelnemers aan OZOverbindzorg.

Het netwerk is goed beveiligd. Iemand krijgt alleen toegang na toestemming van de cliënt.

“Belangrijk hierbij is dat de cliënt centraal staat”, legt Karin Ilbrink-Jutten uit, projectleider in onder meer de Liemers. “De cliënt heeft de regie over het netwerk. Die bepaalt welke informatie er met wie gedeeld mag worden.” Vanuit haar werk als praktijkmanager bij de huisartsenpraktijk zag oprichter Cindy Hobert zes jaar geleden dat meer thuiswonende ouderen, steeds zwaardere zorg nodig hadden. Daarbij zijn diverse professionele zorgverleners betrokken. Die allemaal hun eigen dossiers bijhouden. Logisch, maar wel met het gevolg dat er veel onduidelijkheid is wie er nu precies betrokken is bij de zorg voor een persoon. Ook was er behoefte aan overleg tussen de deelnemers in het

netwerk zonder dossiers te hoeven delen. Zorgverleners kunnen snel en makkelijk met elkaar in contact komen. Maar ook kunnen mantelzorgers een bericht sturen naar een huisarts of verpleegkundige. “Dat zorgt voor rust bij mantelzorgers. Zij worden overal bij betrokken en zijn op de hoogte wat er speelt.”

Karin: “Het is een samenwerkingsplatform. Alle deelnemers in het netwerk kunnen met elkaar communiceren. Ook is het netwerk van de cliënt goed in beeld gebracht. Dat levert tijdswinst op voor zorgprofessionals die vaak in de wacht staan als ze ergens over moeten bellen en weet men van elkaar wie wat doet.”

Nog geen zes jaar na de oprichting zitten er ruim 50.000 deelnemers in het systeem. In deze regio zijn afspraken gemaakt met Onze Huisartsen, de overkoepelende huisartsenorganisatie in Arnhem en omgeving. Huisartspraktijken in Arnhem, Doesburg, Duiven, Rheden en Westervoort en vele andere (zorg)organisaties werken al met OZOverbindzorg.

Daar is VPTZ Midden Gelderland ook bij betrokken. De afdelingen in Doesburg en Duiven-Westervoort hebben al ervaringen met het systeem. Karin: “Een van de onderdelen is het proactieve zorgplan. Cliënten kunnen hier hun wensen invullen over hun levensende. Wat vindt hij of zij belangrijk. Bijvoorbeeld of iemand thuis wil sterven of in een hospice. De ervaring is dat cliënten hun grenzen verleggen.”



Projectleider Karin Ilbrink-Jutten van OZOverbindzorg.

Wies Heesen beheert bieb VPTZ

‘Hoe overleef ik mijn dood?’, ‘Draai niet om de dood heen’, ‘Het einde voor beginners’, en ‘Sterven is doodeenvoudig. Iedereen kan het’. Dit is slechts een greep uit de, nu nog bescheiden, bibliotheek van VPTZ Midden Gelderland. In de boekenkast bij Wies Heesen in Duiven staan momenteel tegen de zeventig boeken en een tiental dvd's met speelfilms zoals de Bucketlist, C'est la vie en Dying Young. De boeken omvatten verschillende genres zoals persoonlijke verhalen, gedichten, studieboeken en leesboeken.

Wies meldde zich ongeveer tien jaar geleden aan als vrijwilliger bij de afdeling Duiven-Westervoort van VPTZ Midden Gelderland. Ze wou graag vrijwilligerswerk doen en door haar belangstelling voor alles rondom doodgaan, kwam ze uit bij VPTZ. “Mijn levensvisie is dat je elkaar moet helpen om van het leven iets moois te maken. Stervensbegeleiding hoort daar ook bij. Als ik in de laatste fase van iemands leven iets kan



Wies Heesen houdt de bibliotheek bij van VPTZ Midden Gelderland.

betekenen, vind ik dat fijn. Maar daarnaast ben ik erg nieuwsgierig naar alles wat met de dood te maken heeft. Zijn er soms aanwijzingen dat er meer is na de dood? Ik wil daar graag meer over weten.”

Wies werkt als zorgverlener bij Thuiszorg Totaal in Arnhem en is daardoor beperkt inzetbaar. Ze is dan ook nog niet zo heel vaak ingezet. Mede daardoor doet ze ook een dagdeel per week vrijwilligerswerk bij het Hospice De Hazelaar van Liemerij in Zevenaar.

Door haar interesse en nieuwsgierigheid wilde ze graag meer over dit onderwerp lezen. Aan algemeen coördinator Marian de Groot vroeg ze of VPTZ Midden Gelderland boeken had die vrijwilligers konden lezen en of er op verzoek van vrijwilligers ook nieuwe boeken aangeschaft werden. “Er waren wat boeken en ze kon wel wat titels noemen, maar VPTZ Midden Gelderland had geen bibliotheek of centraal punt waar boeken gelezen of geleend konden worden. Als ik thuis ruimte had en het leuk vond om me daarmee bezig te houden, vond ze het een goed idee

om een bibliotheek voor de vrijwilligers op te zetten.”

Marian had een aardige collectie boeken die ze voor de uitleen beschikbaar wilde stellen en er lagen her en der nog wat boeken van VPTZ. Die zijn inmiddels allemaal naar Wies gebracht, waar ze zijn gesorteerd en geïnventariseerd. Een complete lijst met titels, met een korte beschrijving van de inhoud, is naar alle vrijwilligers gestuurd. De [lijst](#) staat ook op de website van VPTZ Midden Gelderland. Belangstellenden kunnen bij haar een boek lenen.

Als iemand een goede tip heeft dan zijn er mogelijkheden om boeken te kopen. Maar Wies vindt het ook erg leuk als mensen thuis boeken hebben die ze willen delen met anderen. “Het is geweldig als ze die beschikbaar willen stellen en uit willen lenen aan anderen. Dat kan bij mij in de bibliotheek, maar dat hoeft niet. Ze kunnen ook gewoon bij iemand thuis blijven liggen. We zetten ze dan wel graag op de [lijst](#) zodat iedereen weet welke boeken er zijn.”



Boeken van VPTZ Midden Gelderland staan bij elkaar op één locatie.

Riet van der Schoot en Hedwig Geven maken plaats voor jongeren

“Het is een geweldige instantie”, zegt Riet van der Schoot (78) uit Doesburg. “Al is het maar twee uurtjes dat een vrijwilliger waarop ze kunnen vertrouwen aan het bed zit. Die uurtjes kunnen een mantelzorger net even de tijd geven iets ander te doen. Even ontspannen, even een boodschapje of iets leuks doen. Van meerdere mensen heb ik gehoord: ‘had ik er maar van geweten. Dan had ik ze eerder kunnen inschakelen.’”

Plaatsgenoot Hedwig Geven (80) valt haar bij: “Het is jammer dat er zoveel tijd en energie in wordt gestoken en dat er maar zo weinig gebruik van wordt gemaakt.”

Riet en Hedwig zijn jarenlang vrijwilliger geweest bij VPTZ Midden Gelderland afdeling Doesburg en omstreken. Hedwig, altijd werkzaam geweest als verpleegkundige in het ziekenhuis en de laatste jaren als wijkverpleegkundige, meldde zich aan na haar pensionering. Ze had nog nooit gehoord van VPTZ en kwam ermee in contact toen vrijwilligers in 2014 haar vriendin ondersteunden bij het ziekbed van haar echtgenoot. “Ik dacht meteen, dat wil ik ook doen”, vertelt ze. “Ik zag hoeveel die hulp betekende voor mijn vriendin. Hoeveel rust het bracht.”

Want dat is wat hen allebei is opgevallen in de jaren dat ze actief zijn geweest voor VPTZ Midden Gelderland. Riet: “Weinig mensen weten van het bestaan af. En dat terwijl ze zulk mooi werk doen. Veel te weinig huisartsen en zorginstellingen kennen VPTZ.” Hedwig valt haar bij. “Ik ben zelf jarenlang in de zorg werkzaam geweest. Pas toen de man van een vriendin overleed, hoorde



Hedwig Geven (links) en Riet van der Schoot kijken met een goed gevoel terug op hun tijd bij VPTZ Midden Gelderland.

ik ervan. Zonder de vrijwilligers van de VPTZ had hij niet thuis kunnen overlijden.”

Net als Hedwig had Riet ook nog nooit van de VPTZ gehoord. Nadat zij en haar man in 2012 in Doesburg kwamen wonen, gingen ze naar een welkomstavond van de gemeente Doesburg voor nieuwkomers. Ze wilden mensen leren kennen en zochten een leuke, maar ook zinvolle besteding van hun tijd. Door het verhaal van coördinator Eddy Nijholt raakte ze enthousiast over VPTZ. Ze was verzorgster geweest in antroposofische tehuizen voor gehandicapte kinderen en had in die tijd verschillende keren aan het bed gezeten van stervende kinderen. Ze moest er even over nadenken, maar besloot het te doen. “Je wilt iets voor mensen betekenen. Mensen helpen, zeker in die lastige en moeilijke fase als iemand overlijdt.”

Hedwig en Riet hebben allebei ongeveer tien inzetten meegemaakt. Veel te weinig vindt Riet. “Als ik zie hoeveel

mensen er overlijden, verbaast het mij hoe weinig wij worden ingezet. Dat ligt echt aan de naamsbekendheid. Daar wordt nu gelukkig hard aan gewerkt door het bestuur. Er staan advertenties in de krant, ze maken nieuwsbrieven, busjes en auto’s rijden rond met naamplaten van de VPTZ en in de wachtkamer bij de huisarts zijn films te zien.”

Wegens privéomstandigheden zijn ze gestopt bij VPTZ. Hedwig vorig jaar en Riet begin dit jaar. Erg jammer, vinden ze allebei. Want het werk wordt enorm gewaardeerd. “Het is ook een verrijking van jezelf”, zegt Riet. “Je steekt er zelf ook veel van op.”

Dat vindt Hedwig ook. “Het is prachtig werk, maar het is mooi geweest. Er komen andere dingen voor in de plaats.”

Riet valt haar bij: “Laat de jongeren het maar overnemen.”

Boek Coen Verbraak voor vrijwilligers op Internationale Dag van Palliatieve Zorg



Coördinator Eddy Nijholt overhandigt het boek aan vrijwilliger Marijke Vermeulen.

Tijdens de huiskamerbijeenkomsten in oktober hebben alle vrijwilligers van VPTZ Midden Gelderland het boek 'Op de drempel' van Coen Verbraak gekregen. Zij kregen het boek omdat jaarlijks de tweede zaterdag in oktober in het teken staat van de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg. Het boek past bij de intentie van deze dag en het belangrijke vrijwilligerswerk dat de vrijwilligers in dit kader verrichten.

Stilstaan bij mensen die niet genezen

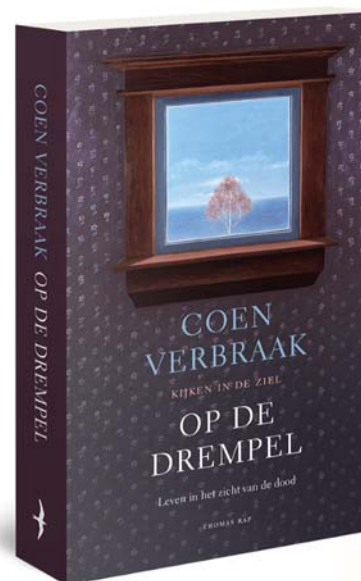
De 'Internationale Dag van de Palliatieve Zorg' ('World Hospice and Palliative Care Day') was dit jaar op 12 oktober

2019. Er wordt die dag stil gestaan bij de zorg aan mensen die niet meer kunnen genezen en welke mogelijkheden er dan zijn om zo goed mogelijke kwaliteit van leven te behouden, tot het einde.

Er worden veel activiteiten georganiseerd in het land om mensen bekend te maken met de mogelijkheden. In voorgaande jaren werd rond dit thema een symposium gehouden onder auspiciën van het Palliatief Netwerk Arnhem en de Liemers. Dit jaar heeft VPTZ Midden Gelderland ervoor gekozen voor onze vrijwilligers het boek 'Op de Drempel' van Coen Verbraak aan te schaffen.

Voor de televisieserie Kijken in de ziel sprak Coen Verbraak met mensen die van hun arts te horen hebben gekregen dat ze nog maar korte tijd te leven hebben. Acht geïnterviewden, onder wie

schrijfster Laura Maaskant, filosoof René Gude, topondernemer Bernard Muller en journalist Albert de Lange, vertellen onomwonden over hoe het is om te leven in het zicht van het einde. Hoe ga je om met alle emoties die bij dat sterven horen? Wanneer laat je het leven los? Hoe benoem je het onbenoembare? Kortom: hoe ga je waardig dood? Het zijn, zoals Gude het noemde, 'levenslessen', waarin het niet alleen gaat over de dood, maar vooral over het leven. Daarmee is 'Op de drempel' een boek over afscheid nemen, maar bovenal een inspirerend document over hoe het bestaan betekenis te geven.



Alle vrijwilligers krijgen een exemplaar van het boek.

Cheque VPTZ Midden Gelderland Rabobank

Peter Teunissen, penningmeester van VPTZ Midden Gelderland, heeft tijdens de grote finale van de Rabobank Clubkas Campagne op 8 oktober 2019 bij Hotel Van der Valk in Duiven een cheque in ontvangst genomen van € 913,97.

Er deden 303 stichtingen en verenigingen mee aan de Clubkas Campagne 2019. VPTZ Midden Gelderland kreeg 93 stemmen.

Het geld wordt gebruikt voor de opleiding van vrijwilligers en het vergroten van de naamsbekendheid van de nieuwe organisatie.



De VPTZ bedankt alle leden van de Rabobank Arnhem en Omstreken die hun

stem op VPTZ Midden Gelderland hebben uitgebracht.

Vragenrubriek VPTZ Midden Gelderland

Een familie stelt de volgende vraag: In de afgelopen weken hebben wij elke week op dinsdag en donderdagmiddag een vrijwilliger bij ons in huis gehad. Nu kan mijn zwager dit overnemen, hij is met pensioen gegaan. Maar eigenlijk worden de nachten steeds zwaarder voor mijn vader, hij moet er wel 5 x uit om

met mama naar het toilet te gaan. Kunnen we de middagen ruilen voor 2 nachten? We willen wel graag dezelfde vrijwilligers houden.

Antwoord: We komen graag een keer bij u thuis om te kijken of de zorg aangepast kan worden. Het is sowieso goed om naar de toekomst te kijken en aan te sluiten bij

de wensen van dit moment en in de toekomst. Niet alle vrijwilligers willen 's nachts ingezet worden dus ik kan niet toezeggen dat dezelfde vrijwilligers bij u blijven. Wel kunnen we met eventuele andere vrijwilligers eerst bij u kennis komen maken of dat ze eerst een middag of ochtend komen. Er is een grens aan

de inzet van vrijwilligers in de nacht. We kunnen 1 nacht per week bieden gedurende een langere periode en in geval van nood 2 nachten per week maar dan gedurende een paar weken maximaal.

Ondersteuning in de laatste levensfase

De afdelingen van VPTZ Midden Gelderland zijn:

Doesburg | Angerlo e.o. | Duiven | Westervoort | Rheden
Rozenaal | Zevenaar | Rijnwaarden | Didam e.o.

Hulp vragen? Tel: 06 - 174 55 664
www.vptzmiddengelderland.nl



Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg
Midden Gelderland

Secretariaat:

Rosendaalselaan 20

6891 DD Rozendaal

www.vptzmiddengelderland.nl

info@vptzmiddengelderland.nl

Nummer voor hulpvragen:

Tel. 06-174 55 664

Algemeen coördinator:

Marian de Groot

Tel. 06-239 43 784

Redactie:

Hans Teunissen

Nummer 7, november 2019