

**STICHTING  
VPTZ  
MIDDEN GELDERLAND**



**Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg**

**Midden Gelderland**

**JAARVERSLAG VAN ACTIVITEITEN**

**2020**

## Inhoud

1. Inleiding.....	2
2. Bestuur VPTZ Midden Gelderland.....	3
Samenstelling bestuur Vrienden van VPTZ Midden Gelderland .....	4
3. Algemeen coördinator en coördinatoren .....	4
4. Inzetten .....	6
5. Vrijwilligers.....	6
6. PR en Communicatie.....	7
7. Activiteiten algemeen.....	9
8. Activiteiten van de verschillende afdelingen .....	12
8.1 Doesburg - Angerlo e.o .....	12
8.2 Duiven - Westervoort.....	14
8.3 Rheden - Rozendaal .....	14
8.4 Zevenaar - Rijnwaarden - Didam e.o.....	15
9. Financieel verslag als aparte bijlage.....	16

## 1. Inleiding

Voor u ligt het Jaarverslag van Activiteiten 2020 van de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Midden Gelderland. Een bijzonder verslag omdat 2020 een bijzonder jaar was.

Als organisatie willen wij mensen bijstaan in hun wens om thuis te kunnen sterven. Vooral mantelzorgers kloppen bij ons aan voor hulp. Daarvoor zetten wij onze vrijwilligers in om dit mogelijk te maken. De laatste jaren zagen wij een groeiende vraag naar ondersteuning.

Het jaar 2020 zal de boeken ingaan als het jaar van het coronavirus, Covid-19, een onbekend virus met desastreuze gevolgen, vooral voor ouderen. Nog nooit was het uitbreken van een pandemie van zo'n grote invloed op de samenleving, wereldwijd. Vanaf midden maart werd het dagelijks leven ook in ons land grotendeels plat gelegd. Als bestuur hebben we toen besloten onze inzetten zo spoedig mogelijk af te bouwen en verzoeken voor nieuwe inzetten niet meer te honoreren. Veiligheid voor allen en in het bijzonder voor onze vrijwilligers dwong ons tot dit besluit.

Vergaderd werd er via Zoom vanachter de PC.

Helaas kwamen ook veel huiskamerbijeenkomsten van de vrijwilligers met de coördinator te vervallen.

In de loop van het voorjaar leek het erop dat de risico's afnamen. We hebben een enquête gehouden onder onze vrijwilligers en daaruit bleek dat, onder strikte voorwaarden, met name aandacht voor de veiligheid, een aantal vrijwilligers weer bereid waren tot een inzet. Vanaf juni is dat ook gebeurd.

Gedurende de zomer zijn er weer inzetten geweest. Helaas, in het najaar sloeg het coronavirus wederom toe en hebben we als bestuur op 16 december besloten te stoppen met onze inzetten. Uiteindelijk zijn er in 2020 46 inzetten gerealiseerd. Hiervoor is een bedankje van het bestuur voor alle vrijwilligers en coördinatoren op zijn plaats. Helemaal stil gezeten hebben we dus niet. In dit verslag leest u vooral wat we wel gedaan hebben. Veel leesplezier.

Dhr. P. de Krijger,  
Voorzitter

## 2. Bestuur VPTZ Midden Gelderland

Dhr. P. de Krijger, voorzitter  
Dhr. G. van der Vlies, 2e voorzitter

Dhr. J. Vredegoor, secretaris  
Mw. D. van Koolwijk, 2e secretaris

Dhr. P. Teunissen, penningmeester  
Dhr. G. Gies, 2e penningmeester

In 2020 hebben er geen wisselingen plaatsgevonden. Het bestuur heeft in 2020 vaker vergaderd dan gepland en meestal via Zoom. Belangrijk thema voor iedere vergadering was de vraag: hoe stellen we ons op ten aanzien van het coronavirus en welke besluiten nemen we ten behoeve van het inzetten van onze vrijwilligers?

Belangrijkste besluiten in die bestuursvergaderingen zijn:

- vaststellen jaarrekening 2019 en verslag van activiteiten 2019;
- vaststellen jaarplanning 2020;
- benoemen dhr. J. Pons als 2e coördinator voor Doesburg;
- benoemen van mw. S. Hofman als algemeen coördinator;
- besluit uren uitbreiding van de algemeen coördinator;
- herbenoemen van dhr. G. van der Vlies en dhr. J. Vredegoor als bestuurslid;
- instellen van een Task Force activiteiten;
- organiseren van een themadag in het kader van de Dag van de Palliatieve Zorg;
- activiteitenplan 2020 wordt geactualiseerd en vastgesteld;
- begroting 2021 wordt vastgesteld;
- aanschaf van vijf nieuwe telefoons voor de coördinatoren;
- besluit samenwerkingsovereenkomst te tekenen met het Netwerk Palliatieve Zorg Arnhem en de Liemers;
- besluit verhuizing kantoor in de Rozenheuvel naar de Paperclip in Velp;

## Samenstelling bestuur Vrienden van VPTZ Midden Gelderland

Het jaar 2020 gaat de boeken in als een jaar van gedwongen rust. Vanwege het Covid-19 virus bleek het niet mogelijk fysieke vergaderingen te houden.

De jaarrekening over het jaar 2019 werd via de e-mail afgehandeld en op deze wijze met algemene stemmen goedgekeurd.

Een onderzoek van penningmeester dhr. P. Teunissen naar beleggingsmogelijkheden met een beperkt risico voor een klein deel van het vermogen van de Stichting Vrienden van VPTZ MG is door hem verder uitgewerkt. Dit voorstel zal op een later moment door het bestuur worden behandeld.

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

- dhr. G. van der Vlies, voorzitter
- dhr. J. Vredegoor, secretaris
- dhr. P. Teunissen, penningmeester
- dhr. R. van Raaij, bestuurslid
- dhr. W. Groothedde, bestuurslid
- dhr. S. Krol, bestuurslid

## 3. Algemeen coördinator en coördinatoren

De Stichting VPTZ Midden Gelderland heeft een algemeen coördinator in loondienst. Deze functie heeft mw. M. de Groot voor 8 uur per week tot eind september vervuld. Per 1 september is mw. S. Hofman gestart als algemeen coördinator voor 12 uur per week en zijn zij samen opgetrokken in de maand september voor overdracht van de werkzaamheden. Per 1 oktober is mw. M. de Groot uit dienst gegaan en heeft zij haar werkzaamheden als cursusleider in diezelfde maand afgerond.

Daarnaast zijn 8 coördinatoren werkzaam in 4 afdelingen.

De algemeen coördinator geeft leiding aan de coördinatoren van de verschillende afdelingen en neemt ook deel aan de bestuursvergaderingen. De coördinatoren kunnen bij toerbeurt deelnemen aan de bestuursvergaderingen.

De coördinatoren zijn onder voorzitterschap van de algemeen coördinator, 5 x bij elkaar geweest voor overleg wanneer mogelijk fysiek en anders via onlinevergadering. Mw. D. van Koolwijk is de vaste contactpersoon vanuit het bestuur voor de algemeen coördinator en de coördinatoren van de afdelingen.

Tot de taken van de algemeen coördinator behoort tevens het verzorgen van trainingen voor de (nieuwe) vrijwilligers.

Daarnaast houdt de algemeen coördinator contact met de beleidscoördinator van VPTZ Arnhem en met de coördinator van het Palliatief Netwerk. Met de coördinator van VPTZ Betuwe wordt het contact nieuw leven ingeblazen.

De coördinatoren organiseren voor de vrijwilligers van hun afdeling in de loop van het jaar huiskamerbijeenkomsten. Deze bijeenkomsten, waar ook een bestuurslid aan kan deelnemen, zijn informatief en bieden de gelegenheid knelpunten en/of ervaringen met elkaar te delen. Deze bijeenkomsten hebben afgelopen jaar geen normale doorgang gehad of werden op een alternatieve manier georganiseerd door middel van een wandeling, een picknick, samenkomen in een hal van een kerk ofwel in een ruime woonkamer met voldoende afstand tussen de vrijwilligers. Daarnaast hebben de coördinatoren in oktober ook een rondgang langs de vrijwilligers gemaakt. Zij brachten het boek 'Dichtbij de horizon – De kunst van het sterven' van Henk Veltkamp rond. Een attentie als blijk van waardering en een klein cadeau omdat de bijeenkomst op de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg niet doorging. Aan het einde van het jaar hebben de coördinatoren een soortgelijke ronde gemaakt om de kerstattentie langs de verwijzers en bij de vrijwilligers thuis te brengen.

Een selectie uit de activiteiten van de algemeen coördinator uitgevoerd door mw. M. de Groot dan wel mw. S. Hofman in 2020:

- verzorgen van de introductie cursus voor nieuwe vrijwilligers en coördinatoren augustus-oktober;
- laatste fietstas met logo VPTZ geleverd bij mw. H. Beckers;
- mede organiseren van de Internationale dag van de Palliatieve Zorg op 10 oktober. Deze dag is geannuleerd vanwege Covid-19;
- voorzitten van het coördinatorenoverleg;
- deelnemen aan de pr-vergaderingen van VPTZ MG en de gezamenlijke prvergaderingen met VPTZ Arnhem;
- deelnemen aan de bestuursvergaderingen;
- deelnemen aan het Palliatief Netwerk, de nieuwe structuur van het Netwerk past ons nog niet en hier wordt in 2021 met de algemeen coördinator en het bestuur van het Netwerk aan gewerkt;
- input leveren aan diverse nieuwsbrieven;
- betrokken bij de werving en aanname van de nieuwe algemeen coördinator en werving voor coördinator voor Rheden-Rozendaal en Doesburg-Angerlo e.o. ;
- VPTZ MG, Arnhem en hospice Rozenheuvel zijn een meer uitgebreide samenwerking overeengekomen, informatiebijeenkomsten voor vrijwilligers van het hospice zijn gepland voor begin 2021;
- bijdrage leveren bij de organisatie van het symposium voor

Thuiszorgmedewerkers, onze vrijwilligers en de vrijwilligers van VPTZ Arnhem en andere afdelingen. Vanwege Covid-19 is het Symposium niet doorgegaan en wordt er in 2021 gekeken naar een alternatieve datum;

- deelnemen aan onlinebijeenkomsten VPTZ landelijk;
- contact leggen met de coördinator van VPTZ Betuwe, mw. R. Berends,
- exitgesprek met coördinator mw. H. Beckers;
- informatiebijeenkomst georganiseerd voor belangstellenden die eventueel vrijwilliger wilden worden. Dit was een gezamenlijk initiatief van VPTZ Arnhem en MG en heeft geleid tot een aantal nieuwe vrijwilligers voor beide stichtingen; - kennismakingsronde langs de 8 coördinatoren;
- bezoeken van huiskamerbijeenkomsten van de vrijwilligers ter kennismaking;
- via Zoom hebben mw. D. van Koolwijk en mw. M. de Groot de jaarlijkse registratie verzorgd.

## 4. Inzetten

<b>AFDELINGEN</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Doesburg-Angerlo e.o.	8	11
Duiven-Westervoort	14	8+1
Rheden-Rozendaal	9	18+4
Zevenaar-Rijnwaarden-Didam e.o.	15	26+1
<b>TOTAAL</b>	<b>46</b>	<b>63+6</b>

Achter het +teken zijn de inzetten vermeld die in een instelling met een WTZ-toelating zijn gemaakt, bijvoorbeeld een verpleeghuis of een hospice

## 5. Vrijwilligers

Het afgelopen jaar telde de nodige personele wisselingen. We hebben afscheid genomen van enkele vrijwilligers maar gelukkig ook nieuwe vrijwilligers mogen begroeten. Daarnaast hebben we afscheid genomen van dhr. J. Prins, notulist, mw. J. Wolventang en mw. H. Beckers, respectievelijk coördinator van Doesburg – Angerlo e.o. en van Rheden Rozendaal. Inmiddels is dhr. J. Pons benoemd als coördinator in Doesburg – Angerlo e.o. en zijn we in de afrondende fase wat betreft de benoeming van een coördinator in Rheden-Rozendaal. Halverwege het jaar gaf mw. M. de Groot, onze algemeen coördinator en in die hoedanigheid spil binnen onze organisatie, te kennen ook te willen stoppen om zo meer tijd voor zichzelf te krijgen. Met haar kennis en inzet verliezen we een ervaren en zeer gewaardeerde kracht. We zijn blij dat we in september mw. S. Hofman benoemd hebben als haar opvolgster. Door Covid-19 is het nog niet gelukt om op gepaste wijze van mw. M. de Groot afscheid te nemen.

<b>VRIJWILLIGERS</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Doesburg-Angerlo e.o.	12	11
Duiven-Westervoort	16	16
Rheden-Rozendaal	12	10
Zevenaar-Rijnwaarden-Didam e.o.	8	8
<b>TOTAAL</b>	<b>48</b>	<b>45</b>

## 6. PR en Communicatie

In 2020 wordt de samenwerking tussen de pr-werkgroep van Midden Gelderland met de pr-werkgroep VPTZ Arnhem voortgezet. Beide werkgroepen, die respectievelijk uit 4 en 3 deelnemers bestaan, voelen een gezamenlijke behoefte de menskracht te bundelen en kennis en kunde te delen. Beide organisaties zijn met hetzelfde doel bezig en naamsbekendheid is voor de instellingen van bestaansbelang.

In september nemen we afscheid van mw. M. de Groot, die vanaf de start in 2017 deel heeft uitgemaakt van de pr-werkgroep. Zij wordt in de werkgroep opgevolgd door mw. S. Hofman, de nieuwe algemeen coördinator. Tevens geeft mw. S. Gribnau aan ultimo 2020 de gezamenlijk pr-werkgroep te verlaten omdat zij aftreedt als bestuurslid van VPTZ Arnhem. De gezamenlijke pr-werkgroep is in 2020 zesmaal bijeengekomen en de werkgroep MG viermaal.

Verskillende activiteiten worden in 2020 gezamenlijk opgepakt. Zo wordt viermaal een externe nieuwsbrief opgesteld en uitgegeven, een symposium "Samen er zijn" georganiseerd, dat door coronamaatregelen helaas niet kon doorgaan op 21 april 2020, een wervingsadvertentie voor nieuwe vrijwilligers opgesteld, die wordt gevolgd door een informatiebijeenkomst op 13 februari 2020 en een gezamenlijke vrijwilligersbijeenkomst, georganiseerd voor 10 oktober 2020, de Internationale Dag van de palliatieve Zorg, die eveneens door aangescherpte coronamaatregelen niet kon doorgaan. Tevens zijn nieuwe banners gemaakt op basis van een gezamenlijk ontwerp en zijn notitieblokjes en balpennen besteld met een nieuw gezamenlijk logo.

De externe nieuwsbrief is voor het 3<sup>e</sup> jaar voor verwijzers en belanghebbenden verschenen. De redactie wordt, naast de gezamenlijke pr-werkgroep gevormd door Pals Communicatie in Westervoort, die ook de interviews en de lay-out verzorgd. Voordeel van het gezamenlijk opstellen van de nieuwsbrief is de veelheid aan artikelen en interviews die de nieuwsbrief vullen. De verzending geschiedt door de beide VPTZorganisaties afzonderlijk. In totaal worden zo'n 400 geadresseerden bereikt. Voor 2021 wordt gestreefd naar een digitale nieuwsbrief met verzending via Laposta, om meer inzicht te krijgen in statistische informatie over ons lezerspubliek. Alle exemplaren van de externe nieuwsbrief zijn op onze website terug te lezen.

De interne nieuwsbrief voor onze vrijwilligers is in 2020 wederom viermaal verschenen. De inhoud en lay-out wordt door mw. D. van Koolwijk en dhr. J. Vredegoor verzorgd.

Belangrijke rubriek is de voorstelronde van nieuwe vrijwilligers. Tevens vinden alle wetenswaardigheden van de stichting hier hun weg naar de vrijwilligers.

In januari 2020 wordt een advertentiecampagne voor nieuwe vrijwilligers opgestart. Nieuw is dit gezamenlijk te doen met VPTZ Arnhem en de kandidaten uit te nodigen voor een informatiebijeenkomst op 13 februari. Bij de vrijwilligerscentrale Inclusio Uitvoering in Rheden wordt ook een advertentie voor vrijwilligers geplaatst. Tevens wordt een advertentie voor een vrijwilligerscoördinator hier uitgezet. In augustus en september wordt een introductiecursus voor vrijwilligers georganiseerd. Hier nemen ook externe vrijwilligers en twee coördinatoren aan deel.

Het voor 21 april 2020 samen met VPTZ Arnhem en de STMG georganiseerde symposium "Samen er zijn" kan vanwege de intelligente lockdown die op dat moment van kracht is, niet doorgaan. Voor dit symposium is door de Rabobank Arnhem en Omstreken een bijdrage van € 2.500,- toegezegd. Besloten wordt dit symposium in 2021 te organiseren als de coronapandemie achter ons ligt.

In de gezamenlijke werkgroep van september vindt een presentatie van Webdesign bureau Netnog plaats. Doel van deze presentatie is meer inzicht te verkrijgen in een digitale nieuwsbrief, die eventueel kan worden geïntegreerd in een voor devices geschikte website. In een volgende vergadering wordt afgesproken eerst te gaan voor een digitale nieuwsbrief via Laposta en de integratie met en aanpassing van de websites later op te pakken. Streven is in het 1<sup>e</sup> kwartaal van 2021 een digitale nieuwsbrief gereed te hebben.

Wij doen weer mee met de Rabobank ClubSupport actie. In verband met de coronamaatregelen vindt de bekendmaking en de prijsuitreiking tijdens een videopresentatie plaats. De cheque van € 206,87 valt enigszins tegen en is aanzienlijk lager dan voorgaande jaren.

Omdat de magneetplaten slecht blijven zitten op de busjes van Liemerije komen we overeen op de eigen bus van Liemerije stickers te plakken. Op de gehuurde bus van Liemerije blijven de magneetplaten voorlopig zitten tot ze eraf vallen.

De Internationale Dag van de Palliatieve Zorg valt dit jaar op 10 oktober. Voor deze dag is samen met VPTZ Arnhem een vrijwilligers-bijeenkomst georganiseerd. In Zaal Berentsen in Loo is een programma gemaakt door te starten met een discussie over zingeving en levensvragen in het vrijwilligerswerk en bij jezelf door geestelijk verzorgers van de 3<sup>de</sup> verdieping uit Arnhem gevolgd door het 'Theater van de laatste dagen' door Nicoline van de Beek. De bijeenkomst zal worden afgesloten door een gezamenlijke lunch.

Omdat op dat moment beperkende coronamaatregelen zijn afgekondigd, waardoor bijeenkomsten slechts zijn te bezoeken door maximaal 30 personen, besluiten we de bijeenkomst te annuleren en te verplaatsen naar 2021. Als compensatie krijgen alle vrijwilligers het boek: "Dichtbij de horizon" van Henk Veltkamp.

De eindejaar attentie is inmiddels traditie geworden en voor dit jaar kiest de werkgroep ervoor enkele doosjes met exclusieve chocolades van Zingg Chocolaterie uit Westervoort te laten bezorgen bij de palliatieve teams van thuiszorgorganisaties en bij



praktijkondersteuners ouderenzorg van huisartsenpraktijken in ons werkgebied. Voor onze vrijwilligers is er een speciaal ambachtelijk gebakken kerststol, die heerlijk smaakt en daardoor in goede aarde valt.

Naast de advertenties in de regionale bladen voor vrijwilligers, een algemeen coördinator en een vrijwilligerscoördinator zijn nog advertenties geplaatst in de gemeentegids Zevenaar en in de informatiekrant Zorg & Ondersteuning De Liemers.

Onderwerpen die gezamenlijk met VPTZ Arnhem in 2021 zullen worden opgepakt zijn: het digitaliseren van de externe nieuwsbrief, het op een andere wijze organiseren van het symposium “Samen er zijn”, het benaderen van schoolgemeenschappen zoals HAN, Liemers College en Rijn en IJssel voor gastcolleges bij de opleidingen zorg- en welzijn, het opstellen en uitgeven van een informatiebrochure, het organiseren van een vrijwilligersbijeenkomst in het kader van de Internationale Dag van de palliatieve Zorg en ons gezamenlijk presenteren op evenementen. Tevens zullen samenwerkingsverbanden met Hospice Rozenheuvel en met Waalstaete van Pleyade verder worden uitgewerkt.

## 7. Activiteiten algemeen

In het Jaarverslag van Activiteiten 2019 maakten we melding van het Symposium “Samenwerking en interactie tussen vrijwilligers en professionals in de palliatieve zorg” dat zou moeten plaatsvinden op 21 april 2020. De organisatie was in handen van VPTZ Arnhem, VPTZ Midden Gelderland en de STMG, (Stichting Thuiszorg Midden Gelderland). Alles was rond en begin januari kwamen de eerste inschrijvingen binnen. Het aantal aanmeldingen overtrof onze verwachtingen en er moest zelfs een wachtlijst worden aangelegd. Helaas, ook hier was Covid-19 spelbreker. Van uitstel komt echter geen afstel. De werkgroep streeft ernaar om het symposium alsnog te laten plaatsvinden in het najaar van 2021.

### **Samenwerking met andere organisaties:**

Formeel en informeel zijn de contacten met VPTZ Arnhem geïntensiveerd.

Onze voorzitter heeft, zij het op afstand, kennis gemaakt met de nieuwe voorzitter van VPTZ Arnhem en we hebben onder andere afgesproken samen op te trekken binnen het Netwerk Palliatieve Zorg Arnhem en de Liemers. Op het gebied van de PR is de samenwerking geïntensiveerd. We geven gezamenlijk de externe nieuwsbrief uit en ontwikkelen samen voorlichtingsmateriaal.

Op uitnodiging van het Netwerk Palliatieve Zorg Arnhem en de Liemers hebben we een eind van het jaar een samenwerkingsovereenkomst getekend.

### **VPTZ Landelijk**

Het uitbreken van het Coronavirus was er debet aan dat de regiobijeenkomsten geen doorgang konden vinden en de Ledenraadvergaderingen digitaal plaatsvonden.

Belangrijkste gesprekspunten waren:

1. De consequenties van Covid-19 voor onze inzetten en onze organisatie.
2. Project “Zicht op kwaliteit” en het daarbij behorende kwaliteitskompas.

3. Project van de herijking van de verenigingsstructuur. Een van de consequenties is de overgang van een ledenraad (met gedelegeerde vertegenwoordiging) naar een algemene ledenvergadering (ALV) waar alle leden aan kunnen deelnemen. Die ALV is er dit jaar door Covid-19 nog niet van gekomen.

In 2020 hebben we (algemeen coördinator en bestuur), regelmatig contact gehad met het landelijk bureau om van gedachten te wisselen over de consequenties van het coronavirus.

### **Klachtencommissie**

Terugkijkend op het jaar 2020 kan klachtenfunctionaris dhr. G. Gies melden dat er geen klacht is ingediend.

Ondanks een heftig jaar 2020, met de nodige uitdagingen, denkend aan Covid-19, zijn wij in staat geweest een goede dienstverlening met de daarbij horende samenwerking tot stand te hebben gebracht.

Graag willen wij hier in 2021 een vervolg aangeven. Daarbij staan we open voor suggesties en ideeën, die ons werk binnen VPTZ kunnen verbeteren. Aarzel niet om ons ideeën aan te geven.

### **Verhuizing van Rozendaal naar De Paperclip**

In het najaar hebben we besloten om ons kantoor in Rozendaal te verlaten en zijn we verhuisd naar De Paperclip in Velp. Dit is de locatie waar we al enkele jaren vergaderen en onze training verzorgen.

### **Beleidsplan VPTZ MG 2019 tot 2022**

In het beleidsplan is een aantal speerpunten opgenomen waaraan in de lopende periode extra aandacht wordt geschonken. Voor de periode 2019-2020 zijn de aandachtspunten voor deze jaren gedefinieerd.

#### **Speerpunten VPTZ MG 2019 – 2020:**

1. investeren in samenwerking coördinatoren en bestuur;
2. investeren in het gevoel één te zijn in de breedste vorm;
3. regelmatige inbreng van bestuursleden tijdens huiskamerbijeenkomsten;
4. toenadering zoeken met geestverwanten zoals VPTZ-organisaties in de regio met als doel: leren van elkaar, onderzoeken wat we samen kunnen doen zonder onze eigen identiteit te verliezen, kostenbesparing;
5. VPTZ MG onderzoekt de navolgende zaken en sluit die onderzoeken op z'n laatst af op 31 december 2020:
  - a. is het zinvol, zelfstandig of in combinatie, een eigen "Bijna Thuis Huis" op te zetten?
  - b. kan samenwerking met een hospice leiden tot meer inzetten en een inbreng bij het verwijzen van cliënten?
  - c. kan samenwerking met een verpleeghuis leiden tot meer inzetten?

Door de uitbraak van het Covid-19 virus hebben de punten 1 tot 3 dit jaar duidelijk te weinig aandacht gehad. Samenkomsten met meerdere personen waren moeilijk en soms zelfs niet mogelijk in deze periode.

Punt 4, waarin toenadering met geestverwanten wordt gestimuleerd heeft daarentegen wel veel aandacht gehad.

Onze pr-groep vergadert om en om alleen en samen met de pr-groep van VPTZ Arnhem. Er zijn dit jaar 4 gezamenlijke externe nieuwsbrieven uitgebracht.

In het komende jaar wordt de samenwerking verder uitgebreid met toenadering tussen de beide besturen.

Punt 5 is in zijn geheel doorgeschoven naar het activiteitenplan 2020-2022.

### **Activiteitenplan 2019 – 2022**

Om het activiteitenplan handen en voeten te geven heeft het bestuur een **Taskforcegroep** benoemd die alle mogelijke zaken die het activiteitenplan betreffen gaan bespreken. De groep bestaat uit de volgende personen:

mw. D. Reijmer  
dhr J. T. Willemsen  
mw. E. van den Berg  
mw S. Boers mw N.  
Duis mw. F.  
Braaksma  
dhr. S. Krol (Stichting Vrienden van VPTZ MG)  
dhr. G. van der Vlies

### **De Taskforce benoemt de volgende aandachtspunten:**

- is het zinvol, zelfstandig of in combinatie, een eigen “Bijna Thuis Huis” op te zetten;
- kan samenwerking met een (High Care) Hospice leiden tot meer inzetten en eventueel inbreng bij het verwijzen van cliënten;
- kan samenwerking met een Verpleeghuis leiden tot meer inzetten;
- is een combinatie thuiszorg (zzp’er) en vrijwilligers zinvol;
- streven naar 100 inzetten per jaar.

### **Verdere algemene aandachtspunten:**

- naamsbekendheid VPTZ in het algemeen;
- samenwerking met andere VPTZ of aanverwante instellingen uit de omgeving aangaan;
- bereikbaarheid 24/7 (in de weekenden);
- naamsbekendheid bij de Beroepsmatige Thuiszorg vergroten;
- PR door het aanbieden van lezingen aan Verenigingen/Beroepsmatige Thuiszorg en dergelijke;
- reclame op privé auto’s en fietstassen;
- vrije publiciteit door stukken in de streekbladen te plaatsen;
- teruglopend aantal vrijwilligers door vergrijzing of verhuizing;
- houden van lezingen, organiseren van voorlichtingsavonden;

De twee geplande brainstormvergaderingen moesten helaas vanwege de coronamaatregelen worden afgezegd.

We hopen dat het komende jaar de pandemie zal verdwijnen en dat we zonder gevaar voor besmetting met elkaar kunnen vergaderen.

### **Power Point Presentatie voor representatief gebruik**

VPTZ MG beschikt over een Power Point Presentatie (PPP) voor algemeen representatief gebruik. Volgens het actieplan van het bestuur zou de PPP in het jaar 2020 worden geëvalueerd en indien gewenst aangepast.

Vanwege het Covid-19 virus zijn er in 2020 nauwelijks mogelijkheden geweest om de PPP te gebruiken en is er dus ook geen praktische ervaring opgedaan.

De evaluatie wordt verschoven naar een datum die valt nadat het virus is verdwenen of onschadelijk voor personen is geworden en het normale leven weer op gang is gekomen

## **8. Activiteiten van de verschillende afdelingen**

### **8.1 Doesburg - Angerlo e.o.**

#### **Coördinatoren**

Dhr. E. Nijholt

Mw. J. Wolvetang / Dhr. J. Pons

De communicatie naar het algemeen bestuur loopt via de algemeen coördinator zoals is afgesproken worden de coördinatoren per afdeling uitgenodigd om de bestuursvergadering bij te wonen. In het begin van de pandemie was het zoeken naar hoe hiermee om te gaan. Uiteindelijk is dit via een "zoomvergadering" gegaan.

Vanaf vorig jaar zijn we overgegaan naar het op toerbeurt deelnemen van een coördinator van de afdelingen aan de bestuursvergadering. Deze coördinator neemt deel aan de vergadering en brengt verslag uit in het coördinatorenoverleg. Op deze manier kan er veel aandacht worden besteed aan de onderlinge communicatie, de lijnen zijn kort en het is tweezijdig informatief. De betreffende coördinator wordt uitgenodigd door het bestuur. In de praktijk werkt dit redelijk, er zou een schema moeten komen om iedereen een kans te geven om bij de bestuursvergadering aanwezig te zijn. Tevens kan elke coördinator hier dan ruim van tevoren rekening mee houden.

#### **Vrijwilligers**

In 2020 was voor de vrijwilligers een moeilijk jaar, door de corona-pandemie moest men een keuze maken tussen wel/niet ingezet worden. Via een vragenlijst werden de meningen gepeild. De meesten waren huiverig om ingezet te worden gezien het risico dat men zou gaan lopen. Ook het bestuur kwam met het standpunt om voorlopig geen inzetten te accepteren.

In de loop van de tijd kwamen een paar aanvragen binnen die wij hebben geweigerd, daar er geen coronatest was gedaan en er ook geen thuiszorg was om de cliënt te helpen. Ook waren er geen beschermingsmiddelen beschikbaar.

Bij een tweetal cliënten hebben wij wel een inzet gedaan. Daar was getest en wij kregen beschermende middelen van de thuiszorg. In augustus kregen wij een verzoek om overdag bij iemand te zijn die uit het ziekenhuis kwam om thuis te sterven en nog 3 à 4 weken te leven had. Bij deze inzet waren wij 5 dagen per week gemiddeld 7 uren per dag aanwezig. Deze inzet loopt nog steeds en is populair bij de vrijwilligers!

In 2020 hebben wij 1 nieuwe vrijwilliger mogen begroeten, die al eerder in onze afdeling heeft gewerkt en nu weer gelegenheid had om ingezet te worden.

In juni heeft mw. J. Wolvetang als coördinator afscheid genomen bij onze afdeling. In juli is de dhr J. Pons gestart als nieuwe coördinator bij onze afdeling.

### **Inzetten**

Het merendeel van de aanvragen voor inzet kwam van de Thuiszorg (STMG, Attent zorg, Sensire). Er is een afname van inzetten geweest.

In 2019: 11 maal inzet met 306 uur (waarvan 45% nachtinzetten)

In 2020: 8 maal inzet met 706 uur (waarvan 25% nachtinzetten.)

Bij evaluaties bleek dat de mantelzorgers tevreden waren.

### **PR**

Afgelopen jaar hebben wij minder aandacht kunnen besteden aan het waarborgen van de bekendheid van de afdeling Doesburg. Wij maken deel uit van de PaTz (Palliatieve Thuiszorg). Dit is een samenwerkingsverband van de huisartsen, de Thuiszorgorganisaties (STMG, Attent, Sensire en Groot Gelre) en afdeling Doesburg. Hierdoor zijn wij bij de verwijzers bekender geworden.

Door corona waren er geen vergaderingen maar heeft een lunchafspraak plaats gevonden met de directrice van IJsselstromen, het samenwerkingsverband van huisartsen en andere eerstelijnszorgverleners.

De interne en externe nieuwsbrieven werden met veel aandacht gelezen. Bij de invulling hiervan is onze afdeling verschillende keren betrokken geweest.

Op initiatief van de PR-werkgroep is besloten om eind van het jaar bij de medewerkers van de Thuiszorgorganisaties een presentje te brengen. Dit werd in dankbaarheid aanvaard door de desbetreffende mensen.

Door corona ging voor de afdeling Doesburg de jaarlijkse begroeting van de nieuwe bewoners niet door.

Ook de beurs in de Gasthuiskerk: "rondom het thema van doodgaan" (begrafenisondernemingen, bloemisten, etc.) ging door Corona niet door.

### **Scholing**

Het landelijk steunpunt van VPTZ heeft de scholing ondergebracht bij de VPTZ-Academie. Totaal hebben elf van onze vrijwilligers een één- of tweedaagse cursus gevolgd van het Landelijk Steunpunt. In 2020 is € 1545,- ingezet voor scholing. Door corona zijn de cursussen die aan het begin van het jaar waren gepland, vervallen. In de loop van het jaar werden de cursussen online gegeven zover dit mogelijk was.

## 8.2 Duiven - Westervoort

### Coördinatoren

De vaste coördinatoren zijn mw. B. Boschker en mw. S. Boers, ondersteund door Mw. D. Janssen en mw. T. Teeuwen.

### Vrijwilligers

Inclusief de coördinatoren bestaat de afdeling Duiven - Westervoort uit 16 vrijwilligers. In 2020 zijn er twee vrijwilligers vertrokken en eind van het jaar zijn er twee nieuwe vrijwilligers bijgekomen. Er zijn vier vrijwilligersbijeenkomsten geweest, waarvan één keer een uitstapje. Door corona zijn we minder vaak bij elkaar gekomen dan normaal. Eén van onze vrijwilligers is het afgelopen jaar ook actief geweest in het hospice in Zevenaar. Eén van onze vrijwilligers is al jarenlang actief in de PR-commissie. Een bibliotheek met relevante lectuur wordt beheerd door één van onze vrijwilligers.

### Inzetten

Ondanks een stop voor nieuwe inzetten tijdens de corona lockdown, hebben we in 2020 14 inzetten gedaan.

### PR

De meeste geplande activiteiten zijn afgelast door corona. In januari en maart hebben we de netwerkbijeenkomsten voor welzijnszorg in Duiven en Westervoort bijgewoond en daar ook een presentatie gegeven over onze organisatie. Er zijn kerstattenties gebracht naar de verpleegkundig specialisten ouderenzorg bij de huisartsen en naar de palliatieve teams van de thuiszorg

### Scholing

Veel geplande cursussen en bijscholingen konden niet doorgaan vanwege corona. Toch zijn er in 2020 4 vrijwilligers naar een VPTZ training geweest. De nieuwe vrijwilligers hebben de basiscursus gevolgd.

## 8.3 Rheden - Rozendaal

### Coördinatoren

Mw. H. Beckers en mw. T. van der Werf.

Mw. Beckers is op 31 december 2020 gestopt als coördinator. Zij heeft individueel afscheid genomen van de vrijwilligers.

### Vrijwilligers

Het team bestaat uit 10 vrijwilligers en is in de loop van 2020 gegroeid naar 12 vrijwilligers waar we erg blij mee zijn. Helaas zijn ze nog niet voorgesteld aan de rest van de groep.

Er waren 4 teambijeenkomsten gepland, door corona hebben er 2 doorgang kunnen hebben. De eerste keer konden we nog net bij elkaar komen en er werd veel gepraat over zware onderwerpen en er is natuurlijk ook veel gelachen. De 2<sup>e</sup> keer hebben we met 7 vrijwilligers gewandeld en koffie gedronken, die meegenomen was. Ondanks wat regen

was iedereen heel blij elkaar weer te zien en te spreken. Heel fijn dat er toch zoveel kwamen.

Allerlei onderwerpen kwamen aan de orde en de dames die ingezet waren konden hun verhaal kwijt.

Mw. H. Beckers en mw. T. van der Werf hebben geregeld een bericht gestuurd waar iedereen positief op reageerde.

## **PR**

We hebben 3x folders bij verwijzers gebracht, wat lastig was omdat je weinig mensen te spreken kreeg.

Met de presentjes voor de vrijwilligers hadden we meer geluk de meesten waren thuis en zeer verrast.

## **Inzetten**

Coördinatie uren: 24,5 uur

jaar	aanvragen	inzetten	zorguren	zorguren 's nachts
2020	13	9	85u	32,5

## **Scholing**

Is via Zoom verlopen door mw. P. Barnhoorn.

## **8.4 Zevenaar - Rijnwaarden - Didam e.o.**

### **Coördinatoren**

Mw. N. Duis en mw. F. Braaksma.

Beide coördinatoren zijn ook als vrijwilliger bij cliënten inzetbaar.

In 2020 is er 4 keer een overleg geweest met de coördinatoren van de andere afdelingen.

### **Vrijwilligers**

Het team bestaat uit 10 vrijwilligers. Dat is inclusief beide coördinatoren.

Er zijn geen veranderingen geweest in de samenstelling van het team in 2020.

Op 7 januari is er een huiskamerbijeenkomst geweest. Vanwege coronamaatregelen zijn andere bijeenkomsten afgelast. Als alternatief zijn de coördinatoren 3 keer bij vrijwilligers thuis langs gegaan om contact te onderhouden en een attentie te brengen.

## **Inzetten**

jaar	aanvragen	inzetten	zorguren	zorguren 's nachts
2018	22	17	574	106 (18%)

2019	29	27	345,5	143 (41%)
<b>2020</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>150,5</b>	<b>72 (48%)</b>

Coördinatie-uren voor cliënten: 30

Zevenaar 10 aanvragen

Rijnwaarden 3 aanvragen

Didam 2 aanvragen

Aanvragen komen vooral via de thuiszorg.

In 2020 gemaakte uren gemaakt voor inzetten van 2019: 40 zorguren en 7 coördinatiesuren

### **Scholing**

Coördinatoren en een aantal vrijwilligers hebben een cursus bijgewoond van de VPTZacademie.

Balans in verlies

Omgaan met lastig gedrag

Omgaan met ethische vraagstukken

## 9. Financieel verslag als aparte bijlage